

S Z A K K É P Z É S I K E R E T T A N T E R V

a

XXVIII. TURISZTIKA

ágazathoz tartozó

54 812 01

IDEGENVEZETŐ

SZAKKÉPESÍTÉSHEZ

(az 52 812 01 SZÁLLODAI RECEPCIÓS

mellék-szakképesítés nélkül)

I. A szakképzés jogi háttere

A szakképzési kerettanterv

- a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény,
- a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény,

valamint

- az Országos Képzési Jegyzékről és az Országos Képzési Jegyzék módosításának eljárásrendjéről szóló 150/2012. (VII. 6.) Korm. rendelet,
- az állam által elismert szakképesítések szakmai követelménymoduljairól szóló 217/2012. (VIII. 9.) Korm. rendelet és
- a nemzetgazdasági miniszter hatáskörébe tartozó szakképesítések szakmai és vizsgakövetelményeiről szóló 27/2012. (VIII. 27.) NGM rendelet

alapján készült.

II. A szakképesítés alapadatai

A szakképesítés azonosító száma: 54 812 01

Szakképesítés megnevezése: Idegenvezető

A szakmacsoport száma és megnevezése: 18. Vendéglátás-turisztika

Ágazati besorolás száma és megnevezése: XXVIII. Turisztika

Iskolai rendszerű szakképzésben a szakképzési évfolyamok száma: 2 év

Elméleti képzési idő aránya: 40%

Gyakorlati képzési idő aránya: 60%

Az iskolai rendszerű képzésben az összefüggő szakmai gyakorlat időtartama:

- 5 évfolyamos képzés esetén: a 10. évfolyamot követően 140 óra, a 11. évfolyamot követően 140 óra;
- 2 évfolyamos képzés esetén: az első szakképzési évfolyamot követően 160 óra.

III. A szakképzésbe történő belépés feltételei

Iskolai előképzettség: érettségi végzettség

Bemeneti kompetenciák: —

Szakmai előképzettség: —

Előírt gyakorlat: —

Egészségügyi alkalmassági követelmények: szükségesek

Pályaalkalmassági követelmények: —

IV. A szakképzés szervezésének feltételei

Személyi feltételek

A szakmai elméleti és gyakorlati képzésben a nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény és a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény előírásainak megfelelő végzettséggel rendelkező pedagógus és egyéb szakember vehet részt.

Ezen túl az alábbi tantárgyak oktatására az alábbi végzettséggel rendelkező szakember alkalmazható:

Tantárgy	Szakképesítés/Szakképzettség
Kultúr- és vallástörténet	Középiskolai történelem vagy/és művészettörténet vagy/és magyar nyelv és irodalom szakos tanár
Idegenvezetés módszertana, gyakorlata	Idegenvezetői OKJ végzettség

Tárgyi feltételek

A szakmai képzés lebonyolításához szükséges eszközök és felszerelések felsorolását a szakképesítés szakmai és vizsgakövetelménye (szvk) tartalmazza, melynek további részletei az alábbiak: Nincs.

Ajánlás a szakmai képzés lebonyolításához szükséges további eszközökre és felszerelésekre: Nincs.

V. A szakképesítés óraterve nappali rendszerű oktatásra

A szakgimnáziumi képzésben a két évfolyamos képzés második évfolyamának (2/14.) szakmai tartalma, tantárgyi rendszere, órakerete megegyezik a 4+1 évfolyamos képzés érettségi utáni évfolyamának szakmai tartalmával, tantárgyi rendszerével, órakeretével. A két évfolyamos képzés első szakképzési évfolyamának (1/13.) ágazati szakgimnáziumi szakmai tartalma, tantárgyi rendszere, összes órakerete megegyezik a 4+1 évfolyamos képzés 9-12. középiskolai évfolyamokra jutó ágazati szakgimnáziumi szakmai tantárgyainak tartalmával, összes óraszámával.

Szaktanternáziumi képzés esetén a heti és éves szakmai óraszámok:

évfolyam	heti óraszám	éves óraszám
9. évfolyam	8 óra/hét	288 óra/év
10. évfolyam	12 óra/hét	432 óra/év
Ögy.		140 óra
11. évfolyam	13 óra/hét	468 óra/év
Ögy.		140 óra
12. évfolyam	14 óra/hét	434 óra/év
5/13. évfolyam	35 óra/hét	1085 óra/év
Összesen:		2987 óra

Amennyiben a kerettantervek kiadásának és jóváhagyásának rendjéről szóló rendeletben a szaktanternáziumok 9-12. évfolyama számára kiadott kerettanterv óraterve alapján a kötelezően választható tantárgyak közül a szakmai tantárgyat választja a szakképző iskola akkor a 11. évfolyamon 72 óra és a 12. évfolyamon 62 óra időkeret szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

évfolyam	heti óraszám	éves óraszám
1/13. évfolyam	35 óra/hét	1260 óra/év
Ögy.		160 óra
2/14. évfolyam	35 óra/hét	1085 óra/év
Összesen:		2505 óra

(A kizárólag 13-14. évfolyamon megszervezett képzésben, illetve a szaktanternázium 9-12., és ezt követő 13. évfolyamán megszervezett képzésben az azonos tantárgyakra meghatározott óraszámok közötti csekély eltérés a szorgalmi időszak heteinek eltérő száma, és az óraszámok oszthatósága miatt keletkezik!)

1. számú táblázat
A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak heti óraszámja évfolyamonként

			9.		10.			11.			12.		5/13.		1/13.			2/14.	
			e	gy	e	gy	ögy	e	gy	ögy	e	gy	e	gy	e	gy	ögy	e	gy
A fő szakképesítésre vonatkozó:	Összesen	A tantárgy kapcsolódása	5	3	5	7	140	4	9	140	5	9	14	21	16	19	160	14	21
	Összesen		8		12			13			14		35		35			35	
11499-12 Foglalkoztatás II.	Foglalkoztatás II.	fő szakképesítés											0,5					0,5	
11498-12 Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén)	Foglalkoztatás I.	fő szakképesítés											2					2	
11714-16 Turisztikai erőforrások	Turizmus földrajz	fő szakképesítés		1		1			1			1			4				
	Kultúr- és vallástörténet	fő szakképesítés				1			1			1			3				
	Vendégfogadás	fő szakképesítés	1		1						1				3				
11715-16 Kommunikáció a turizmusban	Üzleti protokoll	fő szakképesítés		1		2									3				
	I. Szakmai idegen nyelv	fő szakképesítés	3		3			4			4		4		10			4	
	II. Szakmai idegen nyelv												3		4				3
11716-16 Gazdasági folyamatok a turizmusban	Turizmus rendszere	fő szakképesítés	1		1										3				
	Marketing	fő szakképesítés				2					1				3				
11717-16 Infokommunikációs technológia a turizmusban	IKT a turizmusban	fő szakképesítés		1		1									2				

11711-16 Idegenvezetői szaktudás és 11503-12 Turisztikai latin	Országismeret	fő szakképesítés											6					6	
	Idegenvezetői szakmai idegennyelv	fő szakképesítés											1,5					1,5	
11712-16 Idegenvezetés módszertana	Útvonaltervezés	fő szakképesítés											1						1
	Vezetési és prezentációs technikák	fő szakképesítés											2						2
	Idegenvezetői adminisztráció	fő szakképesítés											2						2
11713-16 Idegenvezetés a gyakorlatban	Autóbuszos körút	fő szakképesítés											6						6
	Gyalogos körséta	fő szakképesítés											5						5
	Tárlatvezetés	fő szakképesítés											2						2
11300-12 Szállodai adminisztráció	Szállodai adminisztráció	52-812-01 Szállodai recepció																	
11301-12 Szállodai kommunikáció	Szállodai kommunikáció	52-812-01 Szállodai recepció																	
11302-12 Szállodai tevékenységek	Szállodai tevékenységek	52-812-01 Szállodai recepció																	
11500-12 Munkahelyi egészség és biztonság	Munkahelyi egészség és biztonság	52-812-01 Szállodai recepció																	
Utazás és turizmus		Helyi tanterv szerint								5									
Viselkedéskultúra		Helyi tanterv szerint											1						
Hagyományörzés		Helyi tanterv szerint											1						
Matematika		Helyi tanterv szerint								1			1						
Történelem		Helyi tanterv szerint								1			1						

A kerettanterv szakmai tartalma – a szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően – a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-át lefedi.

Az időkeret fennmaradó részének (szabadsáv) szakmai tartalmáról a szakképző iskola szakmai programjában kell rendelkezni.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

2. számú táblázat
A szakmai követelménymodulokhoz rendelt tantárgyak és témakörök óraszámja évfolyamonként

		9.		10.			11.			12.		Szakgimnáziumi képzés 9-12. o. összes óraszámja	Nem a főszakképesítésre fordítandó órakeret	Főszakképesítés 9-12. o. összes óraszámja	5/13.		Főszakképesítés 9-13. o. összes óraszámja	1/13.			2/14.		A két évfolyamos szakképzés összes óraszámja
		e	gy	e	gy	ögy	e	gy	ögy	e	gy				e	gy		ögy	e	gy			
A fő szakképesítésre vonatkozó:	Összesen	180	108	180	252	140	144	324	140	155	279	1622	438	1184	434	651	2269	576	684	160	434	651	2505
	Összesen	288		432			468			434					1085			1260			1085		
	Elméleti óraszámok (arány ögy-vel)	öt évfolyamos képzés egészében: 1093 óra (36,6%)													1010 óra (40,3%)								
	Gyakorlati óraszámok (arány ögy-vel)	öt évfolyamos képzés egészében: 1614+280=1894 óra (63,4%)													1495 óra (59,7%)								
11499-12 Foglalkoztatás II.	Foglalkoztatás II.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	0	15	0	0	0	15	0	15
	Munkajogi alapismeretek											0			4		4	0	0		4	0	4
	Munkaviszony létesítése											0			4		4	0	0		4	0	4
	Álláskeresés											0			4		4	0	0		4	0	4
	Munkanélküliség											0			3		3	0	0		3	0	3
11498-12 Foglalkoztatás I. (érettségire készítő képzés esetén)	Foglalkoztatás I.	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	0	62	0	0	0	62	0	62
	Nyelvtani rendszerezés 1											0			8		8	0	0		8	0	8
	Nyelvtani rendszerezés 2											0			8		8	0	0		8	0	8
	Nyelvi készségfejlesztés											0			23		23	0	0		23	0	23
	Munkavállalói szókinés											0			23		23	0	0		23	0	23

11714-16 Turisztikai erőforrások	Turizmus földrajz	fő szakképesítés	0	36	0	36		0	36		0	31	139	0	139	0	0	139	0	144		0	0	144
	Turizmus földrajz fogalma			5										5			5	0	5		0	0	5	
	Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságai			16										16			16	0	16		0	0	16	
	A közlekedés szerepe az idegenforgalomban			8										8			8	0	8		0	0	8	
	Topográfiai gyakorlat			7		5									12			12	0	12		0	0	12
	Magyarország kulturális, történelmi és egyéb adottságai						12								12			12	0	12		0	0	12
	Magyarország világörökségei						10								10			10	0	10		0	0	10
	Magyarország régióinak turizmusföldrajzi adottságai						9		36			31		76			76	0	81		0	0	81	
	Kultúr- és vallástörténet	fő szakképesítés	0	0	0	36		0	36		0	31	103	0	103	0	0	103	0	108		0	0	108
	Művészettörténeti stílusok					25		25					50			50	0	50		0	0	50		
	Műalkotások elemzése					11		11					22			22	0	22		0	0	22		
	Világvallások										31		31			31	0	36		0	0	36		
	Vendégfogadás	fő szakképesítés	36	0	36	0		0	0		31	0	103	0	103	0	0	103	108	0		0	0	108
	Vendéglátás alapjai			9									9			9	9	0		0	0	9		
	Vendéglátás tevékenységi köre, tárgyi és személyi feltételei			9									9			9	9	0		0	0	9		
	A vendéglátás üzlethálózata			9									9			9	9	0		0	0	9		
	Étel-, italismeret			9									9			9	9	0		0	0	9		
	Szállodaipar, szállodák					20							20			20	20	0		0	0	20		
	Szállodai tevékenység					10							10			10	10	0		0	0	10		
	Szállodaipar piaca					6							6			6	6	0		0	0	6		
	Magyar és nemzetközi gasztronómia										18		18			18	21	0		0	0	21		
	Magyarország borvidékei										13		13			13	15	0		0	0	15		

11715-16 Kommunikáció a turizmusban	Üzleti protokoll	fő szakképesítés	0	36	0	72		0	0		0	0	108	0	108	0	0	108	0	108		0	0	108
	Kommunikáció gyakorlata			13										13			13	0	13			0	0	13
	Protokoll és etikett			23										23			23	0	23			0	0	23
	Protokollrendezvények, vendégfogadás					20								20			20	0	20			0	0	20
	Nemzetközi protokoll					20								20			20	0	20			0	0	20
	Interperszonális kommunikáció fajtái					16								16			16	0	16			0	0	16
	Üzleti kapcsolatok					16								16			16	0	16			0	0	16
	I. Szakmai idegen nyelv	fő szakképesítés	108	0	108	0		144	0		124	0	484	0	484	124	0	608	360	0		124	0	484
	Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven		108		108			144			94		454			102		556	320	0		106	0	426
	Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés										30		30			22		52	40	0		18	0	58
II. Szakmai idegen nyelv	fő szakképesítés	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	93	93	0	144		0	93	237	
Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven															71	71		108			71	179		
Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés															22	22		36			22	58		
11716-16 Gazdasági folyamatok a turizmusban	Turizmus rendszere	fő szakképesítés	36	0	36	0		0	0		0	0	72	0	72	0	0	72	108	0		0	0	108
	Gazdaság rendszere		16										16			16	20	0			0	0	20	
	Turizmus elmélete		20										20			20	34	0			0	0	34	
	Turizmus rendszere				36								36			36	54	0			0	0	54	
	Marketing	fő szakképesítés	0	0	0	72		0	0		0	31	103	0	103	0	0	103	0	108		0	0	108
	Marketing alapjai					18						8	26			26	0	28			0	0	28	
	Marketingkommunikáció gyakorlata					18						8	26			26	0	28			0	0	28	
	Fizetési tranzakciók					18							18			18	0	18			0	0	18	
	Ügyviteli folyamat					18							18			18	0	18			0	0	18	
Marketing a turizmus gyakorlatában										15	15			15	0	16			0	0	16			

11717-16 Infokommunikációs technológia	IKT a turizmusban	fő szakképesítés	0	36	0	36		0	0		0	0	72	0	72	0	0	72	0	72		0	0	72
	Információ-technológia alkalmazása			20		18								38			38	0	38		0	0	38	
	Web lapok használata, készítése			16										16			16	0	16		0	0	16	
	Digitális technológia alkalmazása					18								18			18	0	18		0	0	18	
11711-16 Idegenvezetői szaktudás és 11503-12 Turisztikai latin	Országismeret	fő szakképesítés	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	186	0	186	0	0		186	0	186
	Magyarország turisztikai régiói													0		10		10	0	0		10	0	10
	Természeti értékek													0		4		4	0	0		4	0	4
	Magyarország művészettörténeti értékei													0		5		5	0	0		5	0	5
	Kulturális élet													0		3		3	0	0		3	0	3
	Múzeumok, kiállítóhelyek													0		3		3	0	0		3	0	3
	Szokrális értékeink													0		6		6	0	0		6	0	6
	Magyarország jelenképe													0		15		15	0	0		15	0	15
	Népművészet, néprajz													0		31		31	0	0		31	0	31
	Tematikus útvonalak													0		16		16	0	0		16	0	16
	Helyi értékek													0		15		15	0	0		15	0	15
	Antik kultúra és latin nyelv													0		16		16	0	0		16	0	16
	Európa fő turisztikai vonzerői													0		31		31	0	0		31	0	31
	Európán kívüli területek turizmusa													0		31		31	0	0		31	0	31
	Idegenvezetői szakmai idegennyelv	fő szakképesítés	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	47	0	47	0	0		47	0	47
	Információközvetítés													0		30		30	0	0		30	0	30
	Társalgás													0		7		7	0	0		7	0	7
	Üzleti levelezés idegen nyelven													0		10		10	0	0		10	0	10

11712-16 Idegenvezetés módszertana	Útvonaltervezés	fő szakképesítés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	0	0	0	0	31	31
	Városnézés szabályai													0		8	8	0	0		0	8	8
	Körutazás													0		8	8	0	0		0	8	8
	Tematikus útvonalak, élményvezetések													0		8	8	0	0		0	8	8
	Kutatásmódszertan													0		7	7	0	0		0	7	7
	Vezetési és prezentációs technikák	fő szakképesítés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	62	0	0	0	0	62	62
	Retorika és nonverbális kommunikáció													0		20	20	0	0		0	20	20
	Konfliktuskezelés, rendkívüli események													0		5	5	0	0		0	5	5
	Vezetési technikák													0		5	5	0	0		0	5	5
	Célcsoportok sajátosságai													0		5	5	0	0		0	5	5
	Multimédiakezelés													0		20	20	0	0		0	20	20
	Különleges közlekedési eszközök												0		7	7	0	0		0	7	7	
	Idegenvezetői adminisztráció	fő szakképesítés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	62	62	0	0	0	0	62	62
	Idegenvezetői adminisztráció													0		54	54	0	0		0	54	54
Törvényi háttér													0		4	4	0	0		0	4	4	
Fogyasztóvédelem													0		4	4	0	0		0	4	4	
11713-16 Idegenvezetés a szakkörökben	Autóbuszos körút	fő szakképesítés	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	186	186	0	0	0	0	186	186	
	Budapest bemutatása magyarul													0		31	31	0	0		0	31	31
	Budapest bemutatása idegen nyelven													0		46	46	0	0		0	46	46
	Régió bemutatása magyarul													0		109	109	0	0		0	109	109

	Gyalogos körséta	fő szakképesítés	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	155	155	0	0		0	155	155	
	Városnézés idegennyelven													0				124	124	0	0		0	124	124
	Természeti értékek bemutatása													0				16	16	0	0		0	16	16
	Elsősegélynyújtási ismeretek													0				15	15	0	0		0	15	15
	Tárlatvezetés	fő szakképesítés	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	62	62	0	0		0	62	62	
	Múzeumi tárlatvezetés													0				31	31	0	0		0	31	31
	Szakraális értékek bemutatása													0				31	31	0	0		0	31	31
11300-12 Szállodai adminisztráció	Szállodai adminisztráció	52-812-01 Szállodai recepció	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
	Gazdasági számítások													0					0	0	0		0	0	0
	Szállodai informatika													0					0	0	0		0	0	0
	Szállodai ügyvitel													0					0	0	0		0	0	0
	Üzleti levelezés idegen nyelven													0					0	0	0		0	0	0
11301-12 Szállodai kommunikáció	Szállodai kommunikáció	52-812-01 Szállodai recepció	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
	Vendégkapcsolatok													0					0	0	0		0	0	0
	Szállodai marketing													0					0	0	0		0	0	0
11302-12 Szállodai tevékenységek	Szállodai tevékenységek	52-812-01 Szállodai recepció	0	0	0	0		0	0		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0		0	0	0	
	Szállodai ismeretek													0					0	0	0		0	0	0
	Vendégciklus I.													0					0	0	0		0	0	0
	Vendégciklus II.													0					0	0	0		0	0	0
	Vendégciklus III.													0					0	0	0		0	0	0
	Vendégciklus IV.													0					0	0	0		0	0	0
	Munkahelyi egészség és biztonság													0					0	0	0		0	0	0

11500-12 Munkahelyi egészség és biztonság	Munkahelyi egészség és biztonság	52-812-01 Szállodai recepció	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Munkahelyi egészség és biztonság						0					0					0			0	0	0	0
Utazás és turizmus		Helyi tanterv szerint						180			62	242	242	0									
Viselkedéskultúra								0			31	31	31	0									
Hagyományörzés								0			31	31	31	0									
Matematika								36			31	67	67	0									
Történelem								36			31	67	67	0									

3. számú táblázat

A nem a főszakképesítéshez kapcsolódó óraszámok megoszlása*:

*A tényleges óraszám a tanítási hetek száma miatt eltérő lehet

52-812-01 Szállodai recepció	335 óra
helyi tanterv szerint	118 óra

Jelmagyarázat: e/elmélet; gy/gyakorlat; ögy/összefüggő szakmai gyakorlat

A szakképzésről szóló 2011. évi CLXXXVII. törvény 8.§ (5) bekezdésének megfelelően a táblázatban a nappali rendszerű oktatásra meghatározott tanulói éves kötelező szakmai elméleti és gyakorlati óraszám legalább 90%-a felosztásra került.

A szakmai és vizsgakövetelményben a szakképesítésre meghatározott elmélet/gyakorlat arányának a teljes képzési idő során kell teljesülnie.

A tantárgyakra meghatározott időkeret kötelező érvényű, a témakörökre kialakított óraszám pedig ajánlás.

A

11499-12 azonosító számú

Foglalkoztatás II.

megnevezésű

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11499-12 azonosító számú Foglalkoztatás II. megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Foglalkoztatás II.
FELADATOK	
Munkaviszonyt létesít	x
Alkalmazza a munkaerőpiaci technikákat	x
Feltérképezi a karrierlehetőségeket	x
Vállalkozást hoz létre és működtet	x
Motivációs levelet és önéletrajzot készít	x
Diákmunkát végez	x
SZAKMAI ISMERETEK	
Munkavállaló jogai, munkavállaló kötelezettségei, munkavállaló felelőssége	x
Munkajogi alapok, foglalkoztatási formák	x
Speciális jogviszonyok (önkéntes munka, diákmunka)	x
Álláskeresési módszerek	x
Vállalkozások létrehozása és működtetése	x
Munkaügyi szervezetek	x
Munkavállaláshoz szükséges iratok	x
Munkaviszony létrejötte	x
A munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései	x
A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei	x
A munkaerőpiac sajátosságai (állásbörzék és pályaválasztási tanácsadás)	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Köznyelvi olvasott szöveg megértése	x
Köznyelvi szöveg fogalmazása írásban	x
Elemi szintű számítógép használat	x
Információforrások kezelése	x
Köznyelvi beszédképesség	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Önfejlesztés	x
Szervezőképesség	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Kapcsolatteremtő készség	x
Határozottság	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Logikus gondolkodás	x
Információgyűjtés	x

1. Foglalkoztatás II. tantárgy

15 óra/15 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 15 óra

- 5/13. évfolyam: 0,5 óra elmélet 15 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 15 óra

- 2/14. évfolyam: 0,5 óra elmélet 15 óra

1.1. A tantárgy tanításának célja

A tanuló általános felkészítése az álláskeresés módszereire, technikáira, valamint a munkavállaláshoz, munkaviszony létesítéséhez szükséges alapismeretek elsajátítására.

1.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

—

1.3. Témakörök

5/13. évfolyam

15 óra

2/14. évfolyam

15 óra

1.3.1. Munkajogi alapismeretek

4 óra/4 óra

Munkavállaló jogai (megfelelő körülmények közötti foglalkoztatás, bérfizetés, költségtérítés, munkaszerződés-módosítás, szabadság), kötelezettségei (megjelenés, rendelkezésre állás, munkavégzés, magatartási szabályok, együttműködés, tájékoztatás), munkavállaló felelőssége (vétkenesen okozott kárért való felelősség, megőrzési felelősség, munkavállalói biztosíték)

Munkajogi alapok: felek a munkajogviszonyban, munkaviszony létesítése, munkakör, munkaszerződés módosítása, megszűnése, megszüntetése, felmondás, végkielégítés, munkaidő, pihenőidők, szabadság

Foglalkoztatási formák: munkaviszony, megbízási jogviszony, vállalkozási jogviszony, közalkalmazotti jogviszony, közszolgálati jogviszony

Atipikus munkavégzési formák a munka törvénykönyve szerint: távmunka, bedolgozói munkaviszony, munkaerő-kölcsönzés, egyszerűsített foglalkoztatás (mezőgazdasági, turisztikai idenymunka és alkalmi munka)

Speciális jogviszonyok: önfoglalkoztatás, östermelői jogviszony, háztartási munka, iskolaszövetkezet keretében végzett diákmunka, önkéntes munka

1.3.2. Munkaviszony létesítése

4 óra/4 óra

Munkaviszony létrejötte, fajtái: munkaszerződés, teljes- és részmunkaidő, határozott és határozatlan munkaviszony, minimálbér és garantált bérminimum, képviselői szabályai, elállás szabályai, próbaidő.

Munkavállaláshoz szükséges iratok, munkaviszony megszűnésekor a munkáltató által kiadandó dokumentumok.

Munkaviszony adózási, biztosítási, egészség- és nyugdíjbiztosítási összefüggései: munkaadó járulékfizetési kötelezettségei, munkavállaló adó- és járulékfizetési

kötelezettségei, biztosítottként egészségbiztosítási ellátások fajtái (pénzbeli és természetbeli), nyugdíj és munkaviszony.

1.3.3. *Álláskeresés*

4 óra/4 óra

Karrierlehetőségek feltérképezése: önismeret, reális célkitűzések, helyi munkaerőpiac ismerete, mobilitás szerepe, képzések szerepe, foglalkoztatási támogatások ismerete.

Motivációs levél és önéletrajz készítése: fontossága, formai és tartalmi kritériumai, szakmai önéletrajz fajtái: hagyományos, Europass, amerikai típusú, önéletrajzban szereplő email cím és fénykép megválasztása, motivációs levél felépítése.

Álláskeresési módszerek: újsághirdetés, internetes álláskereső oldalak, személyes kapcsolatok, kapcsolati hálózat fontossága, EURES (Európai Foglalkoztatási Szolgálat az Európai Unióban történő álláskeresésben), munkaügyi szervezet segítségével történő álláskeresés, cégek adatbázisába történő jelentkezés, közösségi portálok szerepe.

Munkaerőpiaci technikák alkalmazása: Foglalkozási Információs Tanácsadó (FIT), Foglalkoztatási Információs Pontok (FIP), Nemzeti Pályaorientációs Portál (NPP).

Állásinterjú: felkészülés, megjelenés, szereplés az állásinterjún, testbeszéd szerepe.

1.3.4. *Munkanélküliség*

3 óra/3 óra

A munkanélküli (álláskereső) jogai, kötelezettségei és lehetőségei: álláskeresőként történő nyilvántartásba vétel; a munkaügyi szervezettel történő együttműködési kötelezettség főbb kritériumai; együttműködési kötelezettség megszegésének szankciói; nyilvántartás szünetelése, nyilvántartásból való törlés; munkaügyi szervezet által nyújtott szolgáltatások, kiemelten a munkaközvetítés.

Álláskeresési ellátások („passzív eszközök”): álláskeresési járadék és nyugdíj előtti álláskeresési segély. Utazási költségtérítés.

Foglalkoztatást helyettesítő támogatás.

Közfoglalkoztatás: közfoglalkoztatás célja, közfoglalkoztatás célcsoportja, közfoglalkoztatás főbb szabályai

Munkaügyi szervezet: Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat (NFSZ) szervezetrendszerének felépítése (a foglalkoztatáspolitikáért felelős miniszter, a kormányhivatal, a járási hivatal feladatai).

Az álláskeresők részére nyújtott támogatások („aktív eszközök”): önfoglalkoztatás támogatása, foglalkoztatást elősegítő támogatások (képzések, beralapú támogatások, mobilitási támogatások).

Vállalkozások létrehozása és működtetése: társas vállalkozási formák, egyéni vállalkozás, mezőgazdasági őstermelő, nyilvántartásba vétel, működés, vállalkozás megszűnésének, megszüntetésének szabályai.

A munkaerőpiac sajátosságai, NFSZ szolgáltatásai: pályaválasztási tanácsadás, munka- és pályatanácsadás, álláskeresési tanácsadás, álláskereső klub, pszichológiai tanácsadás.

1.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

1.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11498-12 azonosító számú

**Foglalkoztatás I.
(érettségire épülő képzések esetén)
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11498-12 azonosító számú Foglalkoztatás I. (érettségire épülő képzések esetén) megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Foglalkoztatás I.
FELADATOK	
Idegen nyelven:	
bemutatkozik (személyes és szakmai vonatkozással)	x
alapatokat tartalmazó formanyomtatványt kitölt	x
szakmai önéletrajzot és motivációs levelet ír	x
állásinterjún részt vesz	x
munkakörülményekről, karrier lehetőségekről tájékozódik	x
idegen nyelvű szakmai irányítás, együttműködés melletti munkát végez	x
munkával, szabadidővel kapcsolatos kifejezések megértése, használata	x
SZAKMAI ISMERETEK	
Idegen nyelven:	
szakmai önéletrajz és motivációs levél tartalma, felépítése	x
egy szakmai állásinterjú lehetséges kérdései, illetve válaszai	x
közvetlen szakmájára vonatkozó gyakran használt egyszerű szavak, szókapcsolatok	x
a munkakör alapkifejezései	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Egyszerű formanyomtatványok kitöltése idegen nyelven	x
Szakmai állásinterjún elhangzó idegen nyelven feltett kérdések megértése, illetve azokra való reagálás értelmező, összetett mondatokban	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Fejlődőképesség, önfejlesztés	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Nyelvi magabiztosság	x
Kapcsolatteremtő készség	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Információgyűjtés	x
Analitikus gondolkodás	x
Deduktív gondolkodás	x

2. Foglalkoztatás I. tantárgy

62 óra/62 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 62 óra

- **5/13. évfolyam: 2 óra elmélet 62 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 62 óra

2/14. évfolyam: 2 óra elmélet 62 óra

2.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy tanításának célja, hogy a tanulók alkalmasak legyenek egy idegen nyelvű állásinterjún eredményesen és hatékonyan részt venni.

Ehhez kapcsolódóan tudjanak idegen nyelven személyes és szakmai vonatkozást is beleértve bemutatkozni, a munkavállaláshoz kapcsolódóan pedig egy egyszerű formanyomtatványt kitölteni.

Cél, hogy a rendelkezésre álló 64 tanóra egység keretén belül egyrészt egy nyelvtani rendszerezés történjen meg a legalapvetőbb igeidők, segédigék, illetve az állásinterjúhoz kapcsolódóan a legalapvetőbb mondatszerkesztési eljárások elsajátítása révén. Majd erre építve történjen meg az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés és az induktív nyelvtanulási készségfejlesztés 6 alapvető, a mindennapi élethez kapcsolódó társalgási témakörön keresztül. Végül ezekre az ismertekre alapozva valósuljon meg a szakmájához kapcsolódó idegen nyelvi kompetenciafejlesztés.

2.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

Idegen nyelvek

5/13. évfolyam

62 óra

2/14. évfolyam

62 óra

2.3. Témakörök

2.3.1. *Nyelvtani rendszerezés 1*

8 óra/8 óra

A 8 órás nyelvtani rendszerezés alatt a tanulók a legalapvetőbb igeidőket átismétlik, illetve begyakorolják azokat, hogy munkavállaláshoz kapcsolódóan, hogy az állásinterjú során ne okozzon gondot a múlt, illetve a jövőre vonatkozó kérdések megértése, illetve az azokra adandó válaszok megfogalmazása. Továbbá alkalmas lesz a tanuló arra, hogy egy szakmai állásinterjún elhangzott kérdésekre összetett mondatokban legyen képes reagálni, helyesen használva az igeidő egyeztetést.

Az igeidők helyes begyakorlása lehetővé teszi számára, hogy mint leendő munkavállaló képes legyen arra, hogy a munkaszerződésben megfogalmazott tartalmakat helyesen értelmezze, illetve a jövőbeli karrierlehetőségeket feltérképezze. A célként megfogalmazott idegen nyelvi magbízottság csak az igeidők helyes használata révén fog megvalósulni.

2.3.2. *Nyelvtani rendszerezés 2*

8 óra/8 óra

A 8 órás témakör során a tanuló a kérdésszerkesztés, a jelen, jövő és múlt idejű feltételes mód, illetve a módbeli segédigék (lehetőséget, kötelességet, szükségességet, tiltást kifejező) használatát eleveníti fel, amely révén idegen nyelven sokkal egzaktabb

módon tud bemutatkozni szakmai és személyes vonatkozásban egyaránt. A segédigék jelentéstartalmának precíz és pontos ismerete alapján alkalmas lesz arra, hogy tudjon tájékozódni a munkahelyi és szabadidő lehetőségekről. Precízen meg tudja majd fogalmazni az állásinterjún idegen nyelven feltett kérdésekre a választ kihasználva a segédigék által biztosított nyelvi precizitás adta kereteket. A kérdésfeltevés alapvető szabályainak elsajátítása révén alkalmassá válik a tanuló arra, hogy egy munkahelyi állásinterjún megértse a feltett kérdéseket, illetve esetlegesen ő maga is tisztázó kérdéseket tudjon feltenni a munkahelyi meghallgatás során. A szórend, a prepozíciók és a kötőszavak pontos használatának elsajátításával olyan egyszerű mondatszerkesztési eljárások birtokába jut, amely által alkalmassá válik arra, hogy az állásinterjún elhangzott kérdésekre relevánsan tudjon felelni, illetve képes legyen tájékozódni a munkakörülményekről és lehetőségekről.

2.3.3. Nyelvi készségfejlesztés

23 óra/23 óra

(Az induktív nyelvtanulási képesség és az idegen nyelvi asszociatív memória fejlesztése fonetikai készségfejlesztéssel kiegészítve)

A 23 órás nyelvi készségfejlesztő blokk során a tanuló rendszerezi az idegen nyelvi alapszókincshez kapcsolódó ismereteit. E szókincset alapul véve valósul meg az induktív nyelvtanulási képességfejlesztés és az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés 6 alapvető társalgási témakör szavai, kifejezésein keresztül. Az induktív nyelvtanulási képesség által egy adott idegen nyelv struktúráját meghatározó szabályok kikövetkeztetésére lesz alkalmas a tanuló. Ahhoz, hogy a tanuló koherensen lássa a nyelvet, és ennek szellemében tudjon idegen nyelven reagálni, feltétlenül szükséges ennek a képességnek a minél tudatosabb fejlesztése. Ehhez szorosan kapcsolódik az idegen nyelvi asszociatív memóriafejlesztés, ami az idegen nyelvű anyag megtanulásának képessége: képesség arra, hogy létrejöjjön a kapcsolat az ingerek (az anyanyelv szavai, kifejezése) és a válaszok (a célnyelv szavai és kifejezései) között. Mind a két fejlesztés hétköznapi társalgási témakörök elsajátítása során valósul meg.

Az elsajátítandó témakörök:

- személyes bemutatkozás
- a munka világa
- napi tevékenységek, aktivitás
- lakás, ház
- utazás,
- étkezés

Ezen a témakörön keresztül valósul meg a fonetikai dekódolási képességfejlesztés is, amely során a célnyelv legfontosabb fonetikai szabályaival ismerkedik meg a nyelvtanuló.

2.3.4. Munkavállalói szókincs

23 óra/23 óra

A 23 órás szakmai nyelvi készségfejlesztés csak a 39 órás 3 alapozó témakör elsajátítása után lehetséges. Cél, hogy a témakör végére a tanuló folyékonyan tudjon bemutatkozni kifejezetten szakmai vonatkozással. Képes lesz a munkalehetőségeket feltérképezni a célnyelvi országban. Begyakorolja az alapadatokat tartalmazó formanyomtatvány kitöltését, illetve a szakmai önéletrajz és a motivációs levél megírásához szükséges rutint megszerzi. Elsajátítja azt a szakmai jellegű szókincset, ami alkalmassá teszi arra, hogy a munkalehetőségekről, munkakörülményekről tájékozódjon. A témakör tanulása során közvetlenül a szakmájára vonatkozó gyakran

használt kifejezéseket sajátítja el. A munkaszerződések kulcskifejezéseinek elsajátítása és fordítása révén alkalmas lesz arra, hogy a leendő saját munkaszerződését, illetve munkaköri leírását lefordítsa és értelmezze.

2.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Az órák kb. 50%-a egyszerű tanteremben történjen, egy másik fele pedig számítógépes tanterem, hiszen az oktatás egy jelentős részben digitális tananyag által támogatott formában zajlik.

2.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11714-16 azonosító számú

**Turisztikai erőforrások
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11714-16 azonosító számú Turisztikai erőforrások megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Turizmus- földrajz	Kultur- és vallástörténet	Vendég- fogadás
FELADATOK			
Szakmai kapcsolatrendszert épít ki a különböző turisztikai szolgáltatókkal (szálloda, étterem, közlekedési vállalat, utazási iroda stb.)			x
Figyelemmel kíséri az aktuális turisztikai trendeket és az utazási szokások változásait	x	x	x
Tájékoztat a közlekedési lehetőségekről, gyakorlati tudnivalókról	x		
Információt nyújt a magyar világörökségi helyszínekről, szellemi, kulturális örökségelemezről, valamint a nemzeti (és kiemelt nemzeti) emlékhelyekről és a történelmi emlékhelyekről	x	x	
Programlehetőségekre hívja fel a figyelmet Magyarország természetvédelmi területein (nemzeti parkok, tájvédelmi körzetek stb.)	x		
Információt nyújt Magyarország művészeti és kultúrtörténeti értékeiről		x	
Tájékoztatót ad a Magyarországon jelenlévő vallási felekezetekről és a legfontosabb zarándokhelyekről		x	
Megismerteti a Hungarikumokkal és a Nemzeti Értéktár elemeivel	x	x	x
Népszerűsíti az egészségturisztikai helyszínek kínálatát	x		x
Fakultatív szabadidős programokat ajánl (kerékpáros, lovas, természetjáró stb.)	x		
Információt nyújt a szálláshelyek kínálatáról és szolgáltatási köréről			x
Vendégeit megismerteti a magyar és a nemzetközi gasztronómia jellegzetes ételeivel, italaival			x
Információkat nyújt a magyar utasok által kedvelt külföldi turisztikai desztinációkról	x		
SZAKMAI ISMERETEK			
Utazási motivációk, a turizmus fajtái, formái (szabadidős és hivatásturizmus)	x		
Nemzetközi és hazai turizmustrendek	x		
A szálláshelyek típusai, minősítési rendszere és azok jellegzetességei			x
Szállodai munkafolyamatok, tevékenységi körök			x
Magyarország turisztikai régiói	x		
Magyarország közlekedésföldrajza	x		

Világörökség, természeti, kulturális és szellemi világörökségek Világörökségi helyszínek, szellemi kulturális örökségelemek, valamint a nemzeti (és kiemelt nemzeti) emlékhelyek és a történelmi emlékhelyek			
Magyarország természetvédelmi területei, tájvédelmi körzetei és nemzeti parkjai	x		
Művészettörténeti stílusok Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon Kulturális rendezvények, fesztiválok		x	
Egészségturizmus	x		
Aktív turizmus	x		
Hungarikumok, Magyar Nemzeti Értéktár		x	x
Magyar és nemzetközi gasztronómia			x
Magyarország borvidékei és jellegzetes borai. Európa híres borvidékei, nemzetközi italkínálat			x
Európai és Európán kívüli célterületek turizmusföldrajza	x		
SZAKMAI KÉSZSÉGEK			
Szakmai olvasott szöveg megértése	x	x	x
Szakmai nyelv- és szóhasználat, beszédképesség	x	x	x
Turisztikai statisztikák, diagramok olvasása, értelmezése			x
Turisztikai honlapok információtartalmának felhasználása	x	x	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK			
Elhivatottság, elkötelezettség	x	x	x
Fejlődőképesség, önfejlesztés	x	x	x
Türelmesség	x	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK			
Visszacsatolási készség	x	x	x
Kapcsolatfenntartó készség			x
Kommunikációs rugalmasság			x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK			
Rendszerezőképesség	x	x	x
Ismeretek helyén való alkalmazása	x	x	x
Gyakorlatias feladatértelmezés	x	x	x

3. Turizmusföldrajz tantárgy

139 óra/144 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 139 óra

- 9. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 10. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 11. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 144 óra

- 1/13. évfolyam: 4 óra gyakorlat 144 óra

3.1. A tantárgy tanításának célja

Tanításának célja, hogy a korábban szerzett ismeretanyagra támaszkodva és a vele párhuzamosan tanult ismeretekkel összekapcsolva gyarapítsa és bővítse a hallgatók általános és szakmai műveltségét, segítse elő a megszerzett ismeretek gyakorlati alkalmazását. Specifikus célkitűzés, hogy a tanulók általános képet nyerjenek a földrajz és a turizmus kapcsolatáról, megismerkedjenek azon régiók, kistérségek idegenforgalmi földrajzával, ahol, mint idegenforgalmi szakemberek fognak tevékenykedni, vendégeket fogadni és kísélni. Fontos, hogy a tanulók képesek legyenek a tananyaghoz kapcsolódó információs anyagok felkutatására, és azok rendszerezésére is

3.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

3.3. Témakörök

9. évfolyam

36 óra

1/13. évfolyam

36 óra

3.3.1. *Turizmusföldrajz fogalma*

5 óra/5 óra

Az idegenforgalmi földrajz fogalma, tárgya, kapcsolata más tudományágakkal A természetföldrajzi környezet (fekvés, domborzat, éghajlat, vízrajz, növény és állatvilág, egyéb adottságok) A gazdaságföldrajzi környezet hatása az idegenforgalomra (népesség, települések, ipar, mezőgazdaság, kereskedelem) Egyéb társadalmi adottságok szerepe (történelmi-, művészettörténelmi emlékek, néprajzi sajátosságok, zenekultúra) Az idegenforgalmi adottságok csoportosítása: természeti, gazdasági-társadalmi, egyéb

3.3.2. *Magyarország általános idegenforgalmi-természeti adottságai*

16 óra/16 óra

Természeti adottságok: az ország fekvése, domborzati viszonyok, vízrajz, gyógy- és termásvizek, éghajlat, növényzet és állatvilág, egyéb természeti adottságok (nemzeti parkok, természetvédelmi területek, arborétumok, barlangok stb.)

3.3.3. A közlekedés szerepe az idegenforgalomban **8 óra/8 óra**
A magyarországi közlekedés főbb jellemzői. A közlekedéshálózat jellemzői, közlekedési ágak szerepe az idegenforgalomban, fontosabb hazai és hazánkon átmenő nemzetközi közlekedési vonalak, határállomások
A közlekedés ágazatai: közúti-, vasúti- és légi- és víziközlekedés, illetve ezek speciális lehetőségei az idegenforgalomban

3.3.4. Topográfiai gyakorlat **7 óra/7 óra**
Magyarország domborzata, vízrajza, közúthálózata, idegenforgalmilag kiemelkedő települései

10. évfolyam **36 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

3.3.5. Topográfiai gyakorlat **5 óra/5 óra**
Magyarország domborzata, vízrajza, közúthálózata, idegenforgalmilag kiemelkedő települései

3.3.6. Magyarország kulturális, történelmi és egyéb adottságai **12 óra/12 óra**
Nemzeti kultúránk értékei: közgyűjtemények, múzeumok, könyvtárak, néprajzi- népművészeti rendezvények; országos rendezvények, fesztiválok; sportesemények...

3.3.7. Magyarország világörökségei **10 óra/10 óra**
Természeti világörökség: Aggteleki- Karszt, Hortobágyi Nemzeti Park Kulturális világörökség: Budapest Duna-menti panorámája és az Andrássy út, Hollókői Ófalu, Pannonhalmi Bencés Főapátság, Pécsi Ókeresztény Sírkamrák Kulturtáj: Fertő-Hanság Nemzeti Park, Tokaji Borvidék Szellemi világörökség: Mohácsi busójárás, Mátyás Corvinák

3.3.8. Magyarország régióinak turizmusföldrajzi adottságai **9 óra/9 óra**
Régiók általános bemutatása, fő turisztikai terméktípusaik:
A Nyugat-Dunántúl turisztikai adottságai

11. évfolyam **36 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

3.3.9. Magyarország régióinak turizmusföldrajzi adottságai **36 óra/36 óra**
Régiók általános bemutatása, fő turisztikai terméktípusaik:
Budapest idegenforgalmi adottságai
A Duna-kanyar idegenforgalmi adottságai
A Balaton és környékének turisztikai adottságai
A Dél-Dunántúl és Dél-Nyugat-Dunántúl (Őrség, Göcsej) idegenforgalmi adottságai

12. évfolyam **31 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

3.3.10. Magyarország régióinak turizmusföldrajzi adottságai **31 óra/36 óra**
Régiók általános bemutatása, fő turisztikai terméktípusaik:

Észak-Magyarország: Nógrád és Heves megye idegenforgalmi adottságai. Borsod-Abaúj-Zemplén megye történelmi emlékei, kulturális adottságai. A tokaji borvidék. A Duna-Tisza köze.

Dél-Alföld idegenforgalmi adottságai. A Közép-Tisza vidék. Hortobágy és Debrecen. Felső-Tisza vidék idegenforgalmi látnivalói

3.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

3.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

4. Kultúr- és vallástörténet tantárgy 103 óra/108 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 103 óra

- 10. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 11. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 108 óra

- 1/13. évfolyam: 3 óra gyakorlat 108 óra

4.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy a Föld népességének vallási hovatartozásával, a különböző térségek, országok vallási viszonyaival, továbbá a természeti-társadalmi jelenségek és a vallások kölcsönös kapcsolataival, térségi problémáival foglalkozik. Célja megismertetni a tanulókkal azokat a helyszíneket a világban és Magyarországon, amelyek a vallások központjai, zarándokhelyei. A tantárgy másik részének alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák a művészeti korszakokra jellemző ismereteket, azok jellemzőit az építészet, festészet, szobrászat és képzőművészet egyéb területén.

4.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

4.3. Témakörök

10. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra

4.3.1. Művészettörténeti stílusok 25 óra/25 óra

Művészettörténeti stílusok megjelenési formái az építészetben, képzőművészetben:

- Óskori művészet
- Ókori keleti művészet

- Az antik korok művészete: görög, római
- Románkori művészet
- A gótika jellegzetességei

4.3.2. Műalkotások elemzése **11 óra/11 óra**
 Egyes művészettörténeti korszakokhoz tartozó műalkotások elemzése

11. évfolyam **36 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

4.3.3. Művészettörténeti stílusok **25 óra/25 óra**
 - A reneszánsz kor
 - Barokk művészet
 - Klasszicista művészet
 - Szecesszió művészete
 - Romantikus művészet
 - Modern művészet

4.3.4. Műalkotások elemzése **11 óra/11 óra**
 Egyes művészettörténeti korszakokhoz tartozó műalkotások elemzése

12. évfolyam **31 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

4.3.5. Világvallások **31 óra/36 óra**
 A vallásos hit eredete, a vallások kialakulása és csoportosítása
 A világvallások térben és időben
 • brahmanizmus vagy hinduizmus
 • buddhizmus
 • kínai univerzizmus
 • kereszténység
 • iszlám
 A világvallásokhoz kapcsolódó legfontosabb központok, zarándokhelyek
 Egyházak és vallások a mai Magyarországon

4.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)
 Tanterem

4.5. A tantárgy értékelésének módja
 A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

5. Vendégfogadás tantárgy **103 óra/108 óra***
 * 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 103 óra
 • **9. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra**

- 10. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra
- 12. évfolyam: 1 óra elmélet 31 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 144 óra

- 1/13. évfolyam: 4 óra elmélet 144 óra

5.1. A tantárgy tanításának célja

A Vendégfogadás tantárgy alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák a vendéglátással kapcsolatos alapfogalmakat, a vendéglátás üzlethálózatát és a vendéglátó tevékenységet. Legyenek tisztában a vendéglátás tárgyi és személyi feltételeivel. Ismerjék a vendéglátás fejlődésének szakaszait, a szakjelleg szerinti csoportosítását és az üzlettípusok jellemzőit. Igazodjanak el a vendéglátás piaci kínálatában. Továbbá fontos, hogy a tanulók betekintést nyerjenek az ételek-italok elkészítésének, szervírozásának és fogyasztásának tudományába. Ismerjék a különböző nemzetek étkezési kultúráját és étkezési szokásait. Legyenek tisztában és alkalmazzák az étkezésre vonatkozó vallási előírásokat, és a menüsor összeállításának ismérveit. Ismerjék meg Magyarország borvidékeit, borútjait. Biztonsággal igazodjanak el a magyarországi tájegységek kulináris sajátosságai között, ismerjék azok speciális jellegét. Ismerjék és ajánlják a hungarikumokat. A tantárgy szálláshelyismereti részében a tanulók megismerik a szálláshelyek típusait, azok jellegzetességeit és minősítési rendszerét. Legyenek tisztában a szállodai munkafolyamatokkal, tevékenységi körökkel, és a szállodai munkakörökkel. Ismerjék meg a szálláshelyek tárgyi és személyi feltételrendszerét. Biztonsággal igazodjanak el a szállodaipar piacán és ismerjék a szállodapiaci trendeket.

5.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

5.3. Témakörök

9. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra
5.3.1. Vendéglátás alapjai	9 óra/9 óra
A vendéglátás történeti kialakulása	
Vendéglátás fogalma, feladatai és formái	
Vendéglátás helye a nemzetgazdaságban	
5.3.2. Vendéglátás tevékenységi köre, tárgyi és személyi feltételei	9 óra/9 óra
Árubeszerzés, raktározás, termelés, értékesítés, szolgáltatások	
Vendéglátás tárgyi feltételei	
Vendéglátás személyi feltételei	
A vendéglátás dolgozóival szemben támasztott követelmények	
5.3.3. A vendéglátás üzlethálózata	9 óra/9 óra
Üzlethálózat szakjelleg szerinti csoportosítása, fogalmak: üzlet, üzletkőr, üzlettípus	
Vendéglátó üzletkörök és azok jellemzői	
Vendéglátó üzlettípusok jellemzői	
Hazai vendéglátás piacának jellemzői	

5.3.4. <i>Étel-, italismeret</i>	9 óra/9 óra
Ételkészítés szerepe a táplálkozásban Ételismeret, ételválaszték, konyhatechnológiai alapismeret Étkezési szokások, terítékek, terítés szabályai Felszolgálat szabályai Italismeret	
10. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra
5.3.5. <i>Szállodaipar, szállodák</i>	20 óra/20 óra
Szálláshelyek fogalma Szálláshely szolgáltatás jogszabályi háttere Szálláshelyek fajtái, típusai, jellemzői Szálláshelyek minősítési rendszere Szálláshelyek tárgyi és személyi feltételei, szállodai munkakörök	
5.3.6. <i>Szállodai tevékenység</i>	10 óra/10 óra
Szállodai üzemelés területei Szálláshelyek szolgáltatásai Környezetvédelem a szállodaiparban	
5.3.7. <i>Szállodaipar piaca</i>	6 óra/6 óra
A szállodapiac keresleti trendjei	
12. évfolyam	31 óra
1/13. évfolyam	36 óra
5.3.8. <i>Magyar és nemzetközi gasztronómia</i>	18 óra/21 óra
Magyar konyha. Kulináris sajátosságok Magyarországon Hungarikumok, Nemzeti Értéktár Ünnepekhez kapcsolódó étkezési szokások Gasztronómiai rendezvények, fesztiválok Nemzetek konyhái és étkezési szokásai, nemzeti kulináris sajátosságok Vallási étkezési előírások Aktuális gasztronómiai trendek	
5.3.9. <i>Magyarország borvidékei</i>	13 óra/15 óra
Magyarország borvidékei, jellemzői. Magyar borutak, borturizmus Európa híres borvidékei	
5.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)	
Tanterem. Szaktanterem. Tanműhely. Számítógépes terem	
5.5. A tantárgy értékelésének módja	
A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.	

A

11715-16 azonosító számú

**Kommunikáció a turizmusban
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11715-16 azonosító számú Kommunikáció a turizmusban megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Üzleti protokoll	Szakmai idegen nyelv
FELADATOK		
A protokoll szabályai szerint magyarul és idegen nyelven kommunikál	x	x
Üzleti kapcsolatokat teremt hivatalos partnerekkel, vendégekkel	x	x
Tárgyalási technikákat alkalmaz	x	x
Hivatalos leveleket készít (pl. rendezvényekkel kapcsolatos tájékoztatások, megbízások, önéletrajz, motivációs levél) magyar és idegen nyelven	x	x
Infokommunikációs eszközöket kezel (pl. telefon- és videokonferencia)	x	x
Konfliktusokat kezel	x	
Alkalmazza a protokollszabályokat. Alkalmazza a különböző kultúrák érintkezési formáit	x	x
Használja a kapcsolódó szakterületek szakmai nyelvét (gasztronómia, szállodai értékesítés, turizmus, stb.)	x	x
SZAKMAI ISMERETEK		
Társalgás, információközvetítés magyar és idegen nyelven.		x
Interperszonális kommunikáció		x
Üzleti kommunikáció. Tárgyalástechnika	x	x
Üzleti levelezés magyar és idegen nyelven	x	x
Infokommunikációs eszközök	x	
Prezentációs technikák. Nyilvánosság előtt történő szereplés, moderátori feladatok	x	x
Protokoll- és etikett szabályok ismerete	x	x
Protokollrendezvények ismerete	x	x
Kultúrközi kommunikáció	x	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK		
Kommunikációs készség	x	x
Szervezőkészség	x	
Szakmai nyelv használata	x	x
Szakmai nyelvű íráskészség	x	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK		
Külső megjelenés	x	
Felelősségtudat	x	
Önállóság	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK		
Prezentációs készség	x	x
Meggyőzőkészség	x	
Konfliktusmegoldó képesség	x	
MÓDSZERKOMPETENCIÁK		
Áttekintő képesség	x	x
Kreativitás, ötletgazdagság	x	
Helyzetfelismerés	x	

6. Üzleti protokoll tantárgy

108 óra/108 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 108 óra

- 9. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra
- 10. évfolyam: 2 óra gyakorlat 72 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 108 óra

- 1/13. évfolyam: 3 óra gyakorlat 108 óra

6.1. A tantárgy tanításának célja

Az Üzleti protokoll oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák az etikett, illem, protokoll szabályait a kommunikáción különböző területén. Kellő magabiztossággal és udvariassággal tudjanak kapcsolatot teremteni, kommunikálni a vendégekkel és a potenciális ügyfelekkel szóban és írásban. Biztonsággal igazodjanak el a különböző kultúrák érintkezési formái között. Alkalmazzák a vendégfogadás és rendezvények protokollját. A tantárgy kommunikációs részének alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák és alkalmazzák a különböző tárgyalási technikákat. Ismerjék az üzleti kapcsolat építésének módszereit és a kapcsolattartás eszközeit. Legyenek képesek önállóan különböző hivatalos leveleket készíteni és ehhez kapcsolódóan felhasználói szinten kezelni az infokommunikációs eszközöket.

6.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

6.3. Témakörök

9. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra

6.3.1. *Kommunikáció gyakorlata* 13 óra/13 óra

Kommunikáció fogalma, fajtái és folyamata
A kommunikáció funkciói
A kommunikáció alapformái
Információ fejlődése a hatására

6.3.2. *Protokoll és etikett* 23 óra/23 óra

Viselkedéskultúra jelentősége, erkölcs társadalmi szerepe
Jogrendszer, erkölcs, illemszabály, etikett, protokoll fogalmi tisztázása
Egyes korok, társadalmak illemszabályai
Nyelvi illemtan, üdvözlés, bemutatkozás, bemutatás
Illemtan a kommunikáció különböző területén. Illemtani kulturáltságot meghatározó tényezők
Viselkedés nyilvánosság előtt
Öltözködés, ajándékozás illemtana

10. évfolyam **72 óra**
1/13. évfolyam **72 óra**

6.3.3. Protokollrendezvények, vendégfogadás **20 óra/20 óra**

Vendégfogadás viselkedési szabályai
Rendezvények protokollja
Étkezési kultúra
Protokollrendezvények
Vendégfogadás rendezvényeken
V.I.P. vendégek fogadása

6.3.4. Nemzetközi protokoll **20 óra/20 óra**

Különböző kultúrák, nemzetek érintkezési formái

6.3.5. Interperszonális kommunikáció fajtái **16 óra/16 óra**

Tárgyalási technikák
Kapcsolattartás különböző partnerekkel
Hivatalos levelezés magyar és idegen nyelven
Konfliktuskezelés

6.3.6. Üzleti kapcsolatok **16 óra/16 óra**

Üzleti kapcsolat építésének módszerei
Az üzleti tárgyalásokon való megjelenés
Infokommunikációs eszközök használata

6.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem. Taniroda. Számítógépes terem. Szaktanterem

6.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

7. Szakmai idegen nyelv tantárgy **608 óra/484 óra***

** 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés*

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 608 óra

- **9. évfolyam 3 óra elmélet 108 óra**
- **10. évfolyam 3 óra elmélet 108 óra**
- **11. évfolyam: 4 óra elmélet 144 óra**
- **12. évfolyam: 4 óra elmélet 124 óra**
- **5/13. évfolyam: 4 óra elmélet 124 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 484 óra

- **1/13. évfolyam: 10 óra elmélet 360 óra**
- **2/14. évfolyam: 4 óra elmélet 124 óra**

7.1. A tantárgy tanításának célja

A Szakmai idegen nyelv oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák szakterületük szakmai nyelvezetét. Ezen szakmai nyelven legyenek képesek levelezést lebonyolítani, valamint bármilyen szintű kommunikációt folytatni. Biztonsággal használják a protokolláris érintkezés szabályait idegen nyelven is.

7.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül

7.3. Témakörök

9. évfolyam **108 óra**
108 óra elmélet

7.3.1. Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven:

Személyes vonatkozások

12 óra

- bemutatkozás, bemutatás
- személyes adatok közlése
- színek
- kedvenc tárgyak
- foglalkozások és az azokhoz tartozó készségek
- idő, időbeosztás
- barátok
- Turisztikai szakterületek szakmai nyelve

7.3.2. Mindennapok

12 óra

- otthoni teendők
- házimunka
- munkaidő
- szórakozás: film, zene
- technika világa: mobiltelefon, számítógép, videó játékok
- szabadidős tevékenységek

7.3.3. Változások

12 óra

- család, családi viszonyok
- házasság
- ház, lakás: helységek, berendezési tárgyak
- város és vidék
- időjárás

7.3.4. Egészséges életmód

12 óra

- ételek, italok
- étkezés otthon, vendéglőben
- zöldségek, gyümölcsök
- egészséges étkezés
- betegségek, gyógymódok
- egészséges életmód: sportolás, fitness

7.3.5. <i>Múltbeli cselekvések, történések</i>	12 óra
<ul style="list-style-type: none"> - kellemetlen élmény - iskola: tantárgyak, tanárok - emlékezetes nyaralás - híres emberek élete 	
7.3.6. <i>Események</i>	12 óra
<ul style="list-style-type: none"> - fesztivál, koncert - zene - film világa - állatvédelem: tüntetés - ünnepek 	
7.3.7. <i>Ember és társadalom</i>	12 óra
<ul style="list-style-type: none"> - öltözködés, divat - vásárlás - külső megjelenés, kinézet - város: közlekedés - közlekedési eszközök - város: nevezetességek, látnivalók - ismert filmszereplők 	
7.3.8. <i>Kaland</i>	12 óra
<ul style="list-style-type: none"> - természeti képződmények - mindennapos problémák, balesetek - érdekes helyek, látnivalók - extrém sportok - veszélyek 	
7.3.9. <i>Turisztikai szakterületek szakmai idegen nyelve</i>	12 óra
<ul style="list-style-type: none"> - turisztikai szakmai idegen nyelv 	
10. évfolyam	108 óra
108 óra elmélet	
7.3.10. <i>Ember és társadalom</i>	13 óra
<ul style="list-style-type: none"> - emberek külső és belső jellemzése - baráti kör - a tizenévesek világa: kapcsolat a kortársakkal, felnőttekkel (példaképek, híres emberek) - kapcsolattartás 	
7.3.11. <i>Személyes élmények tapasztalatok</i>	13 óra
<ul style="list-style-type: none"> - kalandok, utazás, túra - felfedezés, személyes élmény - más kultúra megismerése - hihetetlen történetek 	

7.3.12. Utazás, turizmus	13 óra
<ul style="list-style-type: none"> - közlekedési eszközök - veszélyes helyzetek - szállástípusok - természeti jelenségek, képződmények - idegen országok, népek kultúrájának megismerése - városi és vidéki élet 	
7.3.13. Tudomány és technika	13 óra
<ul style="list-style-type: none"> - a technika fejlődése - a technikai eszközök szerepe a mindennapi életben - találmányok - felfedezések - számítógép, Internet 	
7.3.14. Életmód	
<ul style="list-style-type: none"> - egészségmegőrzés - betegségek - veszélyek 	
7.3.15. Szabadidő, művelődés, szórakozás	14 óra
<ul style="list-style-type: none"> - sportok - szabadidős tevékenységek - kulturális lehetőségek - mozi, színház - művészetek 	
7.3.16. Munka világa	14 óra
<ul style="list-style-type: none"> - foglalkozások és a szükséges kompetenciák, rutinok, kötelességek - pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás - önéletrajz, állásinterjú - önképzés, továbbképzés 	
7.3.17. Kultúrák	14 óra
<ul style="list-style-type: none"> - kulturális különbségek - főzés, ételek - ünnepek 	
7.3.18. Gasztronómiai szakmai nyelv	14 óra
<ul style="list-style-type: none"> - a gasztronómia szakmai nyelve 	
11. évfolyam	144 óra
144 óra elmélet	
7.3.19. A bennünket körülvevő világ	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - kultúrák, népek, országok, nyelvek - nevezetességek - nyelvtanulás - nyelvi különbségek - kommunikáció 	

7.3.20. Hősök, hőstettek	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - hőstettek - mindennapi hősök ma és régen - veszélyhelyzetek - természeti katasztrófák 	
7.3.21. Munka és szabadidő	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - szórakozás, hobbi, kedvenc időtöltés - sportok - színház, mozi, kiállítás, koncert - foglalkozások és a szükséges kompetenciák, rutinok, kötelességek. - pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás - önéletrajz, állásinterjú 	
7.3.22. Földünk, környezetünk	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - növények és állatok a környezetünkben - időjárás, éghajlat - környezetvédelem - környezettudatosság - jövőkép 	
7.3.23. Furcsa események, történések	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - szokatlan események - furcsa épületek - bűncselekmények 	
7.3.24. Utazás, turizmus	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - utazás belföldön és külföldön - turisztikai célpontok - utazási eszközök - utazási előkészületek - szállástípusok 	
7.3.25. Tudomány és technika	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - modern nyelvtanulási lehetőségek - számítógép, Internet - modern eszközök a mindennapokban 	
7.3.26. Emberek, személyiségtypusok	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - személyiségvonások - babona, hiedelmek - személyes szokások - horoszkóp 	
7.3.27. Szállodai szakmai nyelv	16 óra
<ul style="list-style-type: none"> - Szállodai szakmai nyelv 	

12. évfolyam
124 óra elmélet

124 óra

7.3.28. Személyes vonatkozás, család **9 óra**

- A tanuló személye, életrajza, életének fontos állomásai.
- Személyes tervek.
- Családi élet, családi kapcsolatok.
- A családi élet mindennapjai, otthoni teendők.
- Egyén és család nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.29. Ember és társadalom **9 óra**

- Emberek külső és belső jellemzése.
- Baráti kör.
- A tizenévesek világa: kapcsolat a kortársakkal, felnőttekkel.
- Női és férfi szerepek, ismerkedés, házasság.
- Felelősségvállalás másokért, rászorulóknak segítése.
- Ünnepek, családi ünnepek.
- Öltözködés, divat, munkaruházat.
- Hasonlóságok és különbségek az emberek között, tolerancia (pl. fogyatékkal élők).
- Konfliktusok és kezelésük. Munkahelyi konfliktusok.
- Társadalmi szokások nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.30. Földünk, környezetünk **9 óra**

- Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása).
- A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek.
- A városi és a vidéki élet összehasonlítása.
- Növények és állatok a környezetünkben.
- Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért és a természet megóvásáért, fenntarthatóságáért?
- Környezetvédelem a képzési irányoknak megfelelő szakmákban.
- Időjárás, éghajlat.
- Globális kihívások.

7.3.31. Az iskola **9 óra**

- Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat).
- Tantárgyak, szakmai tárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka.
- Az ismeretszerzés különböző módjai.
- A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága, például a választott szakmában.
- Az internet szerepe az iskolában, a tanulásban.
- Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei.
- Iskolai hagyományok nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.32. A munka világa **9 óra**

- Diákmunka, nyári munkavállalás, szakmai gyakorlat.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák, a szükséges kompetenciák, rutinok, köteleességek, kihívások.
- Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás.
- Önéletrajz, motivációs levél, állásinterjú.

7.3.33. Életmód

9 óra

- Napirend, időbeosztás.
- Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás).
- Életünk és a stressz.
- Étkezési szokások a családban.
- Ételek, kedvenc ételek, sütés-főzés.
- Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben.
- Ételrendelés telefonon és interneten.
- Gyakori betegségek, sérülések, baleset.
- Gyógykezelés (házi orvos, szakorvos, kórházak, alternatív gyógymódok).
- Életmód nálunk és a célnyelvi országokban.
- Függőségek (dohányzás, alkohol, internet, drog stb.).

7.3.34. Szabadidő, művelődés, szórakozás

9 óra

- Szabadidős elfoglaltságok, hobbik.
- Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
- A művészetek szerepe a mindennapokban.
- Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport.
- Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet.
- Az infokommunikáció szerepe a mindennapokban.
- Kulturális és sportélet nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.35. Utazás, turizmus

9 óra

- A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés, a kerékpáros közlekedés.
- Nyaralás itthon, illetve külföldön.
- Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése.
- Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai.
- Turisztikai célpontok. Célnyelvi kultúrák.

7.3.36. Tudomány és technika

9 óra

- Népszerű tudományok, ismeretterjesztés, szaktudományok.
- A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben és a képzési iránynak megfelelő szakmákban.
- Az internet szerepe a magánéletben, a tanulásban és a munkában.

7.3.37. Gazdaság és pénzügyek

9 óra

- Családi gazdálkodás.
- A pénz szerepe a mindennapokban.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák gazdasági vonatkozásai.
- Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank).
- Üzleti világ, fogyasztás, reklámok.
- Pénzkezelés a célnyelvi országokban.

7.3.38. Közlekedési szakmai nyelv

4 óra

- Közlekedési szakmai nyelv

7.3.39. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés

30 óra

- Tárgyalási technikák, tárgyaláson használt szakmai nyelvezet, nemzeti sajátosságok

7.3.40. Személyes vonatkozások, család

8 óra

- A tanuló személye, életrajza, életének fontos állomásai.
- Személyes tervek.
- Családi élet, családi kapcsolatok.
- A családi élet mindennapjai, otthoni teendők.
- Egyén és család nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.41. Ember és társadalom

8 óra

- Emberek külső és belső jellemzése.
- Baráti kör. Munkatársak.
- A fiatal felnőttek világa: kapcsolat a kortársakkal, munkatársakkal, felnőttekkel.
- Női és férfi szerepek, ismerkedés, házasság, munkavállalás.
- Felelősségvállalás másokért, rászorulóknak segítése.
- Ünnepek, családi ünnepek.
- Öltözködés, divat, munkaruházat.
- Hasonlóságok és különbségek az emberek között, tolerancia (pl. fogyatékkal élők).
- Konfliktusok és kezelésük. Munkahelyi konfliktusok.
- Társadalmi szokások nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.42. Környezetünk

8 óra

- Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása).
- A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek.
- A városi és a vidéki élet összehasonlítása.
- Növények és állatok a környezetünkben.
- Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért és a természet megóvásáért, fenntarthatóságáért?
- Környezeti, ökológiai problémák, környezetvédelem a képzési irányoknak megfelelő szakmákban.
- Időjárás, éghajlat.
- Globális kihívások.

7.3.43. Az iskola

8 óra

- Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat).
- Tantárgyak, szakmai tárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka.
- Az ismeretszerzés különböző módjai.
- A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága, például a választott szakmában.
- Az internet szerepe az iskolában, a tanulásban.
- Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei.
- Iskolai hagyományok nálunk és a célnyelvi országokban.

7.3.44. A munka világa

8 óra

- Diákmunka, nyári munkavállalás, szakmai gyakorlat.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák, a szükséges kompetenciák, rutinok, köteleességek, kihívások.
- Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás.
- Önéletrajz, motivációs levél, állásinterjú.

- 7.3.45. Életmód** **8 óra**
- Napirend, időbeosztás.
 - Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás).
 - Életünk és a stressz.
 - Étkezési szokások a családban.
 - Ételek, kedvenc ételek, sütés-főzés.
 - Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben.
 - Ételrendelés telefonon és interneten.
 - Gyakori betegségek, sérülések, baleset.
 - Gyógykezelés (házi orvos, szakorvos, kórházak, alternatív gyógymódok).
 - Életmód nálunk és a célnyelvi országokban.
 - Függőségek (dohányzás, alkohol, internet, drog stb.).
- 7.3.46. Szabadidő, művelődés, szórakozás** **8 óra**
- Szabadidős elfoglaltságok, hobbik.
 - Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
 - A művészetek szerepe a mindennapokban.
 - Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport.
 - Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet.
 - Az infokommunikáció szerepe a mindennapokban.
 - Kulturális és sportélet nálunk és a célnyelvi országokban.
- 7.3.47. Utazás, turizmus** **8 óra**
- A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés, a kerékpáros közlekedés.
 - Nyaralás itthon, illetve külföldön.
 - Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése.
 - Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai.
 - Turisztikai célpontok.
 - Célnyelvi kultúrák.
- 7.3.48. Tudomány és technika** **8 óra**
- Népszerű tudományok, ismeretterjesztés, szaktudományok.
 - A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben és a képzési iránynak megfelelő szakmákban.
 - Az internet szerepe a magánéletben, a tanulásban és a munkában.
- 7.3.49. Utazási irodák szakmai nyelve** **8 óra**
- utazási irodák szakmai nyelve
- 7.3.50. Speciális területek szakmai nyelve** **22 óra**
- Speciális területek: egészségturizmus, kultúra és örökség, sport, stb. szakmai nyelve
- 7.3.51. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés** **22 óra**
- Üzleti levelezés szakmai nyelve
 - Levelezés idegen nyelven
 - Hivatalos kapcsolattartás idegen nyelven

7.4. Témakörök

7.4.1. Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven

Személyes vonatkozások, család

26 óra

- A tanuló személye, életrajza, életének fontos állomásai.
- Személyes tervek.
- Családi élet, családi kapcsolatok.
- A családi élet mindennapjai, otthoni teendők.
- Egyén és család nálunk és a célnyelvi országokban.

7.4.2. Ember és társadalom

26 óra

- Emberek külső és belső jellemzése.
- Baráti kör. Munkatársak.
- A fiatal felnőttek világa: kapcsolat a kortársakkal, munkatársakkal, felnőttekkel.
- Női és férfi szerepek, ismerkedés, házasság, munkavállalás.
- Felelősségvállalás másokért, rászorulóknak segítése.
- Ünnepek, családi ünnepek.
- Öltözködés, divat, munkaruházat.
- Hasonlóságok és különbségek az emberek között, tolerancia (pl. fogyatékkal élők).
- Konfliktusok és kezelésük. Munkahelyi konfliktusok.
- Társadalmi szokások nálunk és a célnyelvi országokban.

7.4.3. Földünk és környezetünk

26 óra

- Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása).
- A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek.
- A városi és a vidéki élet összehasonlítása.
- Növények és állatok a környezetünkben.
- Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért és a természet megóvásáért, fenntarthatóságáért?
- Környezeti, ökológiai problémák, környezetvédelem a képzési irányoknak megfelelő szakmákban.
- Időjárás, éghajlat.
- Globális kihívások.

7.4.4. Az iskola

26 óra

- Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat).
- Tantárgyak, szakmai tárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka.
- Az ismeretszerzés különböző módjai.
- A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága, például a választott szakmában.
- Az internet szerepe az iskolában, a tanulásban.
- Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei.
- Iskolai hagyományok nálunk és a célnyelvi országokban.

7.4.5. A munka világa

26 óra

- Diákmunka, nyári munkavállalás, szakmai gyakorlat.
- A képzési irányoknak megfelelő szakmák, a szükséges kompetenciák, rutinok, köteleességek, kihívások.

- Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás.
- Önéletrajz, motivációs levél, állásinterjú.

7.4.6. Turisztikai szakterületek szakmai nyelve **30 óra**

- turisztikai szakterületek szakmai nyelve

7.4.7. Gasztronómiai szakmai nyelv **40 óra**

- gasztronómiai szakmai nyelv

7.4.8. Szállodai szakmai nyelv **40 óra**

- Szálláshelyek
- Szállodai szolgáltatások

7.4.9. Közlekedési szakmai nyelv **40 óra**

- Közúti és vasúti közlekedés
- Vízi és légi közlekedés

7.4.10. Magyarország turisztikai régiói **40 óra**

- Budapest és a Dunakanyar
- Észak-Magyarország
- A Puszta és a Tisza-tó
- Balaton
- A Dunántúl

7.4.11. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés **40 óra**

- Tárgyalási technikák, tárgyaláson használt szakmai nyelvezet, nemzeti sajátosságok
- Üzleti levelezés szakmai nyelve

2/14. évfolyam **124 óra**
124 óra gyakorlat

7.4.12. Életmód **8 óra**

- Napirend, időbeosztás.
- Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás).
- Életünk és a stressz.
- Étkezési szokások a családban.
- Ételek, kedvenc ételek, sütés-főzés.
- Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben.
- Ételrendelés telefonon és interneten.
- Gyakori betegségek, sérülések, baleset.
- Gyógykezelés (házi orvos, szakorvos, kórházak, alternatív gyógymódok).
- Életmód nálunk és a célnyelvi országokban.
- Függőségek (dohányzás, alkohol, internet, drog stb.).

7.4.13. Szabadidő, művelődés, szórakozás **8 óra**

- Szabadidős elfoglaltságok, hobbik.
- Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
- A művészetek szerepe a mindennapokban.

- Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport.
- Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet.
- Az infokommunikáció szerepe a mindennapokban.
- Kulturális és sportélet nálunk és a célnyelvi országokban.

7.4.14. Utazás, turizmus

10 óra

- A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés, a kerékpáros közlekedés.
- Nyaralás itthon, illetve külföldön.
- Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése.
- Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai.
- Turisztikai célpontok.
- Célnyelvi kultúrák.

7.4.15. Tudomány és technika

10 óra

- Népszerű tudományok, ismeretterjesztés, szaktudományok.
- A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben és a képzési iránynak megfelelő szakmákban.
- Az internet szerepe a magánéletben, a tanulásban és a munkában.

7.4.16. Gazdaság és pénzügyek

10 óra

- Családi gazdálkodás.
- A pénz szerepe a mindennapokban.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák gazdasági vonatkozásai.
- Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank).
- Üzleti világ, fogyasztás, reklámok.
- Pénzkezelés a célnyelvi országokban.

7.4.17. Marketing

10 óra

- marketing fogalmak
- marketing folyamatok

7.4.18. Ökoturizmus és falusi turizmus

10 óra

- ökoturizmus fajtái
- falusi turizmus

7.4.19. Wellness szolgáltatások

10 óra

- wellness
- szolgáltatások

7.4.20. Bor és konferencia turizmus

10 óra

- bor, borvidékek
- rendezvények és konferenciák

7.4.21. Utazási irodák szakmai nyelve

10 óra

- utazási irodák szakmai nyelve

7.4.22. Speciális területek szakmai nyelve

10 óra

- egészségturizmus,
- kultúra és örökség,
- sport, stb.

7.4.23. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés

18 óra

- Üzleti levelezés szakmai nyelve
- Levelezés idegen nyelven
- Hivatalos kapcsolattartás idegen nyelven

7.5. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem. Számítógépes terem internetkapcsolattal. Nyelvi labor

7.6. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

8. II. Szakmai idegen nyelv gyakorlata tantárgy 93 óra / 237 óra*

** 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés*

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 93 óra

- **5/13. évfolyam: 3 óra gyakorlat 93 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 237 óra

- **1/13. évfolyam: 4 óra gyakorlat 144 óra**
- **2/14. évfolyam: 3 óra gyakorlat 93 óra**

8.1. A tantárgy tanításának célja

Az idegen nyelvű szakmai kommunikáció elsajátítása, amely magába foglalja a szakiránynak megfelelő terminológiát, valamint az idegen nyelvi alapkészségek továbbfejlesztését, hogy a tanulók képessé váljanak a magabiztos, B2-es idegen nyelvi kommunikációra a képzési iránynak megfelelő szakmaterületen.

8.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A kommunikáció tényezői és funkciói, a kommunikáció nyelvi és nem nyelvi elemei, infokommunikáció jelentése, eszközei.

8.3. Témakörök

5/13. évfolyam

93 óra

93 óra gyakorlat

8.3.1. Életmód

9 óra

- Napirend, időbeosztás.
- Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás).
- Életünk és a stressz.
- Étkezési szokások a családban.
- Ételek, kedvenc ételek, sütés-főzés.
- Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben.
- Ételrendelés telefonon és interneten.
- Gyakori betegségek, sérülések, baleset.

- Gyógykezelés (házi orvos, szakorvos, kórházak, alternatív gyógymódok).
- Életmód nálunk és a célnyelvi országokban.
- Függőségek (dohányzás, alkohol, internet, drog stb.).

8.3.2. Szabadidő, művelődés, szórakozás 10 óra

- Szabadidős elfoglaltságok, hobbik.
- Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
- A művészetek szerepe a mindennapokban.
- Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport.
- Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet.
- Az infokommunikáció szerepe a mindennapokban.
- Kulturális és sportélet nálunk és a célnyelvi országokban.

8.3.3. Utazás, turizmus 10 óra

- A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés, a kerékpáros közlekedés.
- Nyaralás itthon, illetve külföldön.
- Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése.
- Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai.
- Turisztikai célpontok.
- Célnyelvi kultúrák.

8.3.4. Tudomány és technika 10 óra

- Népszerű tudományok, ismeretterjesztés, szaktudományok,
- A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben és a képzési iránynak megfelelő szakmákban.
- Az internet szerepe a magánéletben, a tanulásban és a munkában.

8.3.5. Gazdaság és pénzügyek 10 óra

- Családi gazdálkodás.
- A pénz szerepe a mindennapokban.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák gazdasági vonatkozásai.
- Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank).
- Üzleti világ, fogyasztás, reklámok.
- Pénzkezelés a célnyelvi országokban.

8.3.6. Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven 22 óra

- Turisztikai szakterületek szakmai nyelve
- Gasztronómiai szakmai nyelv
- Szállodai szakmai nyelv
- Közlekedési szakmai nyelv

8.3.7. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés 22 óra

- Levelezés idegen nyelven
- Hivatalos kapcsolattartás idegen nyelven

1/13. évfolyam
144 óra gyakorlat

144 óra

8.3.8. Személyes vonatkozások, család

8 óra

- A tanuló személye, életrajza, életének fontos állomásai.
- Személyes tervek.
- Családi élet, családi kapcsolatok.
- A családi élet mindennapjai, otthoni teendők.
- Egyén és család nálunk és a célnyelvi országokban.

8.3.9. Ember és társadalom

16 óra

- Emberek külső és belső jellemzése.
- Baráti kör. Munkatársak.
- A fiatal felnőttek világa: kapcsolat a kortársakkal, munkatársakkal, felnőttekkel.
- Női és férfi szerepek, ismerkedés, házasság, munkavállalás.
- Felelősségvállalás másokért, rászorulóknak segítése.
- Ünnepek, családi ünnepek.
- Öltözködés, divat, munkaruházat.
- Hasonlóságok és különbségek az emberek között, tolerancia (pl. fogyatékkal élők).
- Konfliktusok és kezelésük. Munkahelyi konfliktusok.
- Társadalmi szokások nálunk és a célnyelvi országokban

8.3.10. Környezetünk

16 óra

- Az otthon, a lakóhely és környéke (a lakószoba, a lakás, a ház bemutatása).
- A lakóhely nevezetességei, szolgáltatások, szórakozási lehetőségek.
- A városi és a vidéki élet összehasonlítása.
- Növények és állatok a környezetünkben.
- Környezetvédelem a szűkebb környezetünkben: Mit tehetünk környezetünkért és a természet megóvásáért, fenntarthatóságáért?
- Környezeti, ökológiai problémák, környezetvédelem a képzési iránynak megfelelő szakmákban.
- Időjárás, éghajlat.
- Globális kihívások.

8.3.11. Az iskola

16 óra

- Saját iskolájának bemutatása (sajátosságok, pl. szakmai képzés, tagozat).
- Tantárgyak, szakmai tárgyak, órarend, érdeklődési kör, tanulmányi munka.
- Az ismeretszerzés különböző módjai.
- A nyelvtanulás, a nyelvtudás szerepe, fontossága, például a választott szakmában.
- Az internet szerepe az iskolában, a tanulásban.
- Az iskolai élet tanuláson kívüli eseményei.
- Iskolai hagyományok nálunk és a célnyelvi országokban.

8.3.12. A munka világa

16 óra

- Diákmunka, nyári munkavállalás, szakmai gyakorlat
- A képzési iránynak megfelelő szakmák, a szükséges kompetenciák, rutinok, köteleességek, kihívások.
- Pályaválasztás, továbbtanulás vagy munkába állás.
- Önéletrajz, motivációs levél, állásinterjú

8.3.13. Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven **36 óra**

- A turisztikai szakterület szakmai nyelve
- A gasztronómia nyelve
- Szállodai szakmai nyelv
- Közlekedési szakmai nyelv

8.3.14. Tárgyalási technikák, üzleti levelezés **36 óra**

- Tárgyalási technikák, tárgyaláson használt szakmai nyelvezet, nemzeti sajátosságok
- Üzleti levelezés szakmai nyelve

2/14. évfolyam **93 óra**
93 óra gyakorlat

8.3.15. Életmód **9 óra**

- Napirend, időbeosztás.
- Az egészséges életmód (a helyes és a helytelen táplálkozás, a testmozgás szerepe az egészség megőrzésében, testápolás).
- Életünk és a stressz.
- Étkezési szokások a családban.
- Ételek, kedvenc ételek, sütés-főzés.
- Étkezés iskolai menzán, éttermekben, gyorséttermekben.
- Ételrendelés telefonon és interneten.
- Gyakori betegségek, sérülések, baleset.
- Gyógykezelés (házi orvos, szakorvos, kórházak, alternatív gyógymódok).
- Életmód nálunk és a célnyelvi országokban.
- Függetlenség (dohányzás, alkohol, internet, drog stb.).

8.3.16. Szabadidő, művelődés, szórakozás **10 óra**

- Szabadidős elfoglaltságok, hobbik.
- Színház, mozi, koncert, kiállítás stb.
- A művészetek szerepe a mindennapokban.
- Sportolás, kedvenc sport, iskolai sport.
- Olvasás, rádió, tévé, videó, számítógép, internet.
- Az infokommunikáció szerepe a mindennapokban.
- Kulturális és sportélet nálunk és a célnyelvi országokban.

8.3.17. Utazás, turizmus **10 óra**

- A közlekedés eszközei, lehetőségei, a tömegközlekedés, a kerékpáros közlekedés.
- Nyaralás itthon, illetve külföldön.
- Utazási előkészületek, egy utazás megtervezése, megszervezése.
- Az egyéni és a társas utazás előnyei és hátrányai.
- Turisztikai célpontok.
- Célnyelvi kultúrák.

8.3.18. Tudomány és technika **10 óra**

- Népszerű tudományok, ismeretterjesztés, szaktudományok,
- A technikai eszközök szerepe a mindennapi életben és a képzési iránynak megfelelő szakmákban.

- Az internet szerepe a magánéletben, a tanulásban és a munkában.

8.3.19. Gazdaság és pénzügyek

10 óra

- Családi gazdálkodás.
- A pénz szerepe a mindennapokban.
- A képzési iránynak megfelelő szakmák gazdasági vonatkozásai.
- Vásárlás, szolgáltatások (pl. posta, bank).
- Üzleti világ, fogyasztás, reklámok.
- Pénzkezelés a célnyelvi országokban.

8.3.20. Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven

22 óra

- Turisztikai szakterületek szakmai nyelve
- Gasztronómiai szakmai nyelv
- Szállodai szakmai nyelv
- Közlekedési szakmai nyelv

8.3.21. Tárgyalástechnikák, üzleti levelezés

22 óra

- Levelezés idegen nyelven
- Hivatalos kapcsolattartás idegen nyelven

8.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem

8.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény. 54. § (2) a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11716-16 azonosító számú

**Gazdasági folyamatok a turizmusban
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11716-16 azonosító számú Gazdasági folyamatok a turizmusban megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Turizmus rendszere	Marketing
FELADATOK		
Eligazodik a turizmus rendszerében	x	
Tájékoztat a közlekedési lehetőségekről, gyakorlati tudnivalókról	x	
Eligazodik a turizmus intézményrendszerében, figyelemmel kíséri a turizmust érintő jogszabályi változásokat	x	
Értelmezi a turisztikai piac alapvető kategóriáit és azok jellemzőit	x	x
Figyelemmel kíséri a turisztikai trendeket és az utazási szokások változásait	x	x
Alakítja a turisztikai termékkínálatot	x	x
Ügyviteli munkát végez. Iratkezeléssel kapcsolatos feladatokat lát el	x	
Hivatalos levelet készít (árjajánlat, árkerés, tájékoztató levél, szerződések, megállapodások stb.) hagyományos és digitális formában	x	x
Készpénzforgalmi tevékenységet végez. Közönséges banki műveleteket végez, szigorú számadású nyomtatványokat kezel és irattáraz		x
Bizonylatokat, formanyomtatványokat tölt ki		x
Adatszolgáltatást, adatellenőrzést végez, gondoskodik az adatok biztonságos kezeléséről. Adatállományból egyszerűbb jelentést készít		x
Irodatechnikai berendezéseket kezel (fax, telefon, nyomtató, szkennel, lamináló stb.)		x
Elszámolást, elszámoltatást végez		x
Ismeri és alkalmazza a vállalkozás jogkövető működése érdekében a fogyasztóvédelmi előírásokat	x	x
Ismeri és alkalmazza a marketing mix elemeit. Marketing tervet készít. Marketingkommunikációs eszközöket alkalmaz		x
SZAKMAI ISMERETEK		
A turizmus rendszere. Turisztikai infra- és szuprastruktúra	x	
A turizmus fajtái, formái	x	
Turisztikai termék, utazási motivációk	x	x
A turisztikai piac szereplői, a turizmus intézményrendszere	x	x
Nemzetközi és hazai turizmustrendek	x	x
Ügyviteli folyamatok, ügyviteli rend, ügyviteli bizonylatok, hivatalos levelezés		x
Elszámolás, elszámoltatás. A készpénz, készpénzkímélő és a készpénz nélküli pénzforgalom és számlázás lebonyolításának szabályai		x
Statisztikai mutatók, statisztikai adatok elemzése		x
Irodai munkát segítő szoftverek, eszközök		x
A gazdálkodás fogalma, folyamata	x	x

A képzéshez illeszkedő hazai és európai uniós fogyasztóvédelmi előírások	x	x
A marketing fejlődése, fogyasztói magatartás. Piackutatás. A marketingmix elemei, eszközei		x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK		
Szakmai nyelv- és szóhasználat, beszédképesség, szövegértés	x	x
Piacorientált szemlélet	x	x
Turisztikai statisztikák, diagramok értelmezése. Turisztikai piac helyzetének elemzése	x	x
Irodai szoftverek, irodatechnikai berendezések használata		x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK		
Fejlődőképesség, önfejlesztés	x	x
Szervezőképesség		x
Precizitás, pontosság	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK		
Kezdeményezőképesség		x
Motiváló készség		x
Udvariasság	x	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK		
Rendszerező képesség	x	x
Kreativitás, ötletgazdagság		x
Következtetési képesség	x	x

9. Turizmus rendszere tantárgy

72 óra/108 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 72 óra

- 9. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra
- 10. évfolyam: 1 óra elmélet 36 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 108 óra

- 1/13. évfolyam: 3 óra elmélet 108 óra

9.1. A tantárgy tanításának célja

A turizmus rendszere tantárgy oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók a gazdasági folyamatokon keresztül megismerjék a turizmus rendszerének összefüggéseit. Elsajátítsák a turizmus alapfogalmait, formáit és az utazási szokások változásait. Ismerjék a turizmus intézményrendszerét, kövessék a turisztikai piac trendjeit, tendenciáit. Legyenek tisztában az ország turisztikai termékkínálatával és turisztikai fejlesztési lehetőségeivel.

9.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

9.3. Témakörök

9. évfolyam **36 óra**

1/13. évfolyam **54 óra**

9.3.1. Gazdaság rendszere **16 óra/20 óra**

Gazdasághoz kapcsolódó alapfogalmak, szükséglet és gazdaság összefüggése
Gazdasági javak
Gazdaság szereplői, gazdasági ágazatok

9.3.2. Turizmus elmélete **20 óra/34 óra**

Turizmus kialakulása, története
Turizmushoz kapcsolódó fogalmak
Utazási szokások, motivációk
Turizmus gazdasági és társadalmi hatása, jelentősége

10. évfolyam **36 óra**

1/13. évfolyam **54 óra**

9.3.3. Turizmus rendszere **36 óra/54 óra**

Turizmus rendszere, annak elemei
Kereslet, kínálat
Turisztikai termék
Turisztikai fogadóképesség
Turizmus formái
Turizmus intézmény és kapcsolatrendszere
Hazai turizmus helyzete. Turisztikai trendek, tendenciák.
Fenntarthatóság
Fogyasztóvédelem

9.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

9.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

10. Marketing tantárgy **103 óra/108 óra***

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 103 óra

- **10. évfolyam: 2 óra gyakorlat 72 óra**
- **12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 108 óra

- **1/13. évfolyam: 3 óra gyakorlat 108 óra**

10.1. A tantárgy tanításának célja

A Marketing gyakorlat tantárgy oktatásának célja, hogy közvetítse és rendszerezze azokat az ismereteket, amelyek segítségével a tanulók képesek a marketing gazdasági szerepének, helyzetének meghatározására. Ismertesse meg a tanulókkal a marketing feladatait, eszközeit, helyét és célját a vállalkozás piaci működése során. Tudatosítsa a tanulóknál a marketing szerepét. A tanulók ismerjék meg a marketing jelentőségét, történeti kialakulását, a kereskedelmi marketing lényegét, eszközeit, legyenek képesek a marketingkommunikáció eszközrendszerének alkalmazására. A tanulók ismerjék meg az imázs és vállalati arculat lényegét, kialakításának fontosságát, tartalmi és formai elemét. Az ügyvitel oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók megismerjék a turisztikai szektorban az ügyviteli folyamatokat, átlássák azokat, tisztában legyenek az ügyviteli renddel és annak fontosságával. Legyenek képesek adatgyűjtési, adatszolgáltatási és adatellenőrzési feladatok önálló elvégzésére, a különböző adatállományokból egyszerűbb beszámoló elkészítésére. Sajátítsák el a biztonságos irat és adatkezelés jellemzőit, az irodatechnikai berendezések kezelését. Legyenek képesek banki és készpénzes tranzakciók bonyolítására.

10.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

10.3. Témakörök

10. évfolyam

72 óra

1/13. évfolyam

72 óra

10.3.1. Marketing alapjai

18 óra/18 óra

Marketing fogalma, történeti kialakulása, fejlődési korszakok
Piac, célpiaci marketing, szegmentáció
Fogyasztói magatartás vizsgálata
Marketingkutató gyakorlatok
Marketing eszköztár, Marketing-Mix (7 P)
Termékpolitikai döntések
Árpolitikai döntések
Elosztási politika, elosztás

10.3.2. Marketingkommunikáció gyakorlata

18 óra/18 óra

Marketingkommunikáció kialakítása, alkalmazása. Reklám. PR. Sales Promotion.
Personal Selling

10.3.3. Fizetési tranzakciók

18 óra/18 óra

Pénznemek, valuta, deviza
Árfolyamok alkalmazása
Készpénzforgalmi tevékenység
Pénzügyi tranzakciók, fajtái, bizonylatai

10.3.4. Ügyviteli folyamat

18 óra/18 óra

Ügyviteli folyamat. Ügyviteli rend kialakítása, szerepe
Ügyviteli bizonylatok fajtái, felhasználásuk
Készletkezelés
Irodatechnikai eszközök alkalmazása

12. évfolyam **31 óra**
1/13. évfolyam **36 óra**

10.3.5. Marketing alapjai **8 óra/10 óra**

Marketing fogalma, történeti kialakulása, fejlődési korszakok
Piac, célpiaci marketing, szegmentáció
Fogyasztói magatartás vizsgálata
Marketingkutató gyakorlat
Marketing eszköztár, Marketing-Mix (7 P)
Termékpolitikai döntések
Árpolitikai döntések
Elosztási politika, elosztás

10.3.6. Marketingkommunikáció gyakorlata **8 óra/10 óra**

Marketingkommunikáció kialakítása, alkalmazása. Reklám. PR. Sales Promotion.
Personal Selling

10.3.7. Marketing a turizmus gyakorlatában **15 óra/16 óra**

Szolgáltatásmarketing
Desztinációs marketing
Marketingtervezés
Országimázs, nemzeti marketing

10.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Szaktanterem. Számítógépes terem internetkapcsolattal. Taniroda

10.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11717-16 azonosító számú

**Infokommunikációs technológia a turizmusban
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11717-16 azonosító számú Infokommunikációs technológia a turizmusban megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	IKT a turizmusban
FELADATOK	
Ügyviteli munkát végez informatikai programok használatával. Szöveges dokumentumokat és egyszerű táblázatokat készít. Adatállományból jelentést készít	x
Szóróanyagot, programismertetőt tervez és állít össze	x
Digitális, elektronikai technológiát alkalmaz	x
Online eszközöket, felületeket ismer és használ. Ügyfélszolgálati web alapú felületeket használ. Web alapú szoftvereket kezel	x
SZAKMAI ISMERETEK	
Irodai munkát, szakmai tevékenységet segítő szoftverek	x
Internet alapú források, adatállományok	x
Digitális technológia	x
Web alapú szoftverek	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Elektronikus adatállomány kezelése, értelmezése	x
Digitális technológia felhasználása	x
Szoftverek ismerete, használata	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Fejlődőképesség, önfejlesztés	x
Önállóság	x
Precizitás	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Közérthetőség	x
Nyelvhelyesség	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Rendszerekben való gondolkodás	x
Kreativitás, ötletgazdagság	x
Ismeretek helyén való alkalmazása	x

11.IKT a turizmusban tantárgy

72 óra/72 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 72 óra

- **9. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra**
- **10. évfolyam: 1 óra gyakorlat 36 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen 72 óra

- **1/13. évfolyam: 2 óra gyakorlat 72 óra**

11.1. A tantárgy tanításának célja

Az IKT a turizmusban oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók a közoktatásban megszerzett számítástechnikai tudásukra építve megismerjék a turisztikai ügyviteli munkafolyamatokhoz kapcsolódó informatikai programokat, és önállóan dönteni tudjanak azok aktuális használatáról. Legyenek képesek adatállományokat kezelni, kimutatásokat készíteni, web-alapú szoftvereket használni.

11.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

11.3. Témakörök

9. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra
11.3.1. Információ-technológia alkalmazása	20 óra/20 óra
Adatbáziskezelés, táblázatkezelés, szövegszerkesztés	
Internetes foglalások típusai, fajtái	
Helyfoglalási rendszerek használata (globális, szállodai, stb.)	
WINDOWS, LINUX alkalmazása	
11.3.2. Weblapok használata, készítése	16 óra/16 óra
Grafika alapjai	
Prezentációkészítés	
Weblap készítésének alapjai, készítése	
Közösségi portálok helye, szerepe a turizmusban	
Internetes etika	
10. évfolyam	36 óra
1/13. évfolyam	36 óra
11.3.3. Információ-technológia alkalmazása	18 óra/18 óra
Adatbáziskezelés, táblázatkezelés, szövegszerkesztés	
11.3.4. Digitális technológia alkalmazása	18 óra/18 óra
Multimédiás rendszerek	
Navigációs rendszerek	

Mobil technológia
Cloud Computing
Social networks
Internet, mint marketingeszköz
Digitalizált vendégfogadás

11.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Számítógépes terem

11.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11711-16 és 11503-12 azonosító számú

**Idegenvezetői szaktudás és Turisztikai latin
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11711-16 és 11503-12 azonosító számú Idegenvezetői szaktudás és Turisztikai latin megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Országismeret	Idegenvezetői szakmai idegen nyelv
FELADATOK		
Ismeri az ország természeti és kulturális értékeit	x	
Népszerűsíti a magyar kulturális élet eseményeit	x	
Felkelti a vendégek érdeklődését a város, a régió művészettörténetileg, építészetileg fontos helyszínei iránt	x	
Információt nyújt a magyar népi hagyományokról, népi hiedelmekről, a népművészet értékeiről	x	
Tájékoztatót ad a magyar vallási viszonyokról, az egyházak szimbólumrendszeréről	x	
Vendégeit megismerteti a magyar történelem fordulópontjaival, kiemelkedő történelmi személyiségeivel	x	
Informál a politikai rendszerről, a gazdasági élet szereplőiről, az oktatásról	x	
Tájékoztat a magyar zenei világról, napjaink zenei egyéniségeiről	x	
Megismerteti a vendégeit a magyar irodalom nagy alakjaival	x	
Figyeli az idegenvezetői szakma aktuális turisztikai trendjeit	x	
Tematikus programot állít össze és bonyolít le	x	
Informálja a vendégeket magyar és idegen nyelven		x
Ismeri és betartja az idegenvezetői munka végzésére vonatkozó jogszabályi előírásokat	x	
Eligazodik az idegenvezetői szakma hazai és nemzetközi szervezeteinek előírásaiban, célkitűzéseiben	x	
Ismeri és alkalmazza az idegenvezetői vállalkozás jogkövető működése érdekében a fogyasztóvédelmi előírásokat	x	
A klasszikus antikvitás (történelem, irodalom, művészet, művelődéstörténet, vallás, mitológia, régiségtan) területén szerzett alapszintű ismeretek birtokában információt nyújt: <ul style="list-style-type: none"> - Pannónia területén fellelhető, a klasszikus kultúrához köthető világörökségi helyszínekről, - - szellemi és kulturális örökségelemekről - - a nemzeti és történelmi emlékhelyekről 	x	x
Megismerteti az érdeklődőkkel Pannónia (és a vele érintkező területek népeinek, országainak) történetét, kultúráját	x	
Az ókortudomány és a latin nyelv területén szerzett alapszintű ismeretek birtokában megismerteti az érdeklődőkkel Pannónia klasszikus kultúrához köthető művészeti és kultúrtörténeti értékeit Ellátja a klasszikus kultúra alapszintű ismeretét igénylő, idegenforgalmi-turisztikai munkaköröket	x	
Ellátja a kulturális életben (pl. múzeumok, könyvtárak, média, könyvkiadók) a szakmának megfelelő, alapszintű latin nyelvtudást és	x	x

egyéb, alapszintű, klasszikus történeti-kultúrtörténeti ismereteket igénylő feladatokat		
SZAKMAI ISMERETEK		
Magyarország turisztikai régióinak vonzerői	X	
Természeti értékeink, nemzeti parkok	X	
Kulturális örökségek	X	
Az (adott) régió művészettörténeti értékeinek jellemzői	X	
Magyar néphagyományok, szokások, ünnepek	X	
Magyar népművészet értékei	X	
Vallások és annak szimbólumrendszere	X	
Magyar szentek élete, ereklyéi	X	
A magyar történelem fordulópontjai	X	
Magyar történelmi személyiségek	X	
Tematikus útvonalak Európában és Magyarországon	X	
Tematikus és szabadidőparkok Európában és Magyarországon	X	
Az Európai Unió jogi és politikai rendszere	X	
Politikai rendszer Magyarországon	X	
A gazdasági élet jellemzői. A szociális és egészségügyi rendszer jellemzői. Oktatási rendszerünk	X	
Magyar színház- és filmművészet. Fesztiválok, rendezvények. Kiemelkedő egyéniségek a magyar zenei életben. A magyar irodalom kiemelkedő alakjai	X	
A magyar sport nemzetközi kitekintésben és hazai viszonylatban	X	
Szakmai idegennyelv		X
Az idegenvezetői szakma törvényi háttere	X	
Idegenvezetők nemzetközi és hazai szervezetei.	X	
Az idegenvezetői szakma minősítése az Európai Standard DIN EN 15565 szerint	X	
A képzéshez illeszkedő hazai és európai uniós fogyasztóvédelmi előírások	X	
Latin nyelv és epigráfia		X
Antik kultúrtörténet (görög, római történelem és irodalom; görög, római művelődéstörténet és mitológia; antik világnézetek, bölcsélet)		X
Klasszikus művészet, az antik hétköznapi világ (régiségtan)		X
Pannónia: kultúra, muzeológia, magyarországi latin nyelvű kultúra		X
SZAKMAI KÉSZSÉGEK		
Szakmai nyelv- és szókincshasználát	X	X
Fogalmazási készség szóban, írásban		X
Szöveges információs források értelmezése		X
Modern infokommunikációs eszközök alkalmazása		X
Idegen nyelvű (latin) szöveg alapszintű megértése		X
Szakmai olvasott szöveg alapszintű megértése	X	
Szakmai nyelv- és szóhasználat	X	
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK		
Felelősségtudat	X	X
Megbízhatóság	X	X
Precizitás	X	X
A klasszikus nyelv és kultúra iránti motiváció és elkötelezettség	X	X
A klasszikus kultúráról szóló megalapozott ismeretek fontosságának tudata	X	

Beszédképesség magyarul	X	
Fejlődőképesség, önfejlesztés	X	
Önállóság	X	
TÁRSAS KOMPETENCIÁK		
Prezentációs készség	X	X
Kapcsolatteremtő és -fenntartó készség		X
Tömör fogalmazás készsége		X
Kommunikációs rugalmasság		X
Együttműködő-készség		X
Határozottság		X
MÓDSZERKOMPETENCIÁK		
Rendszerezőképesség	X	X
Figyelemösszpontosítás	X	X
Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	X	X
Ismeretek helyén való alkalmazása	X	X
Lényeglátás	X	X
Kreativitás, ötletgazdagság	X	X

12. Országismeret tantárgy

186 óra/186 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 186 óra

- **5/13 évfolyam: 6 óra elmélet 186 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 186 óra

- **2/14 évfolyam: 6 óra elmélet 186 óra**

12.1. A tantárgy tanításának célja

Az Országismeret elméleti tantárgy oktatásának célja, hogy a tanulók megismerjék hazánk tájegységeinek földrajzi sajátosságait, idegenforgalmi értékeit, valamint tájékozottak legyenek az ország aktuális gazdasági, politikai és társadalmi helyzetéről. Az ismeretek nagy részét állandóan frissíteni. aktualizálni szükséges. Képesé kell tenni a tanulókat arra, hogy felismerjék a művészeti stílusok megkülönböztető jegyeit, egy-egy alkotás stílusát. Fontos, hogy az egyes turisztikai régiók kiemelt jelentőségű (természeti, kulturális) nevezetességeiről megfelelő ismeretekkel rendelkezzenek, amely képessé teszi őket belföldi programok lebonyolítására. A tantárgy oktatásának további célja, hogy a tanulók megismerjék hazánk vallási és kulturális nevezetességeit, sajátosságait. Sajátítsák el hazai örökségünk nemzeti megkülönböztetését, ugyanakkor legyenek képesek elhelyezni azt az egyetemes emberi örökség részeként. Képesé kell válniuk a tanulóknak különböző programok megszervezésére a megszerzett ismereteik alapján. Kiemelt célja, hogy a tanulók a saját régiójuk, megyéjük, városuk idegenforgalmi értékeit alaposabban feltérképezhessék, és megismerjék. Képesé kell válniuk a helyi jellegzetességek tematizálására, az egyediségek kiemelésére és tudásuk birtokában helyi programok összeállítására. Az antik kultúra és latin nyelv oktatásának célja, hogy a tanuló alapvető ismeretekkel rendelkezzen az antik kultúráról, mely a későbbi korok kultúrájának alapját

adta. Idegenvezetői feladatainak ellátása közben felmerülő latin idézeteket megértse, le tudja fordítani.

Kiutaztató turizmus esetében ismerje a célterületek legfontosabb turisztikai adottságait, fő attrakcióit.

12.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

12.3. Témakörök

5/13. évfolyam

186 óra

2/14. évfolyam

186 óra

12.3.1. Magyarország turisztikai régiói

10 óra/10 óra

Budapest – Közép- Duna-vidék turisztikai régió (Budapest és környéke)

Észak-Magyarország turisztikai régió

Észak-Alföld turisztikai régió

Tisza-tó turisztikai régió

Dél-Alföld turisztikai régió

Balaton turisztikai régió

Nyugat-Dunántúl turisztikai régió

Közép-Dunántúl turisztikai régió

Dél-Dunántúl turisztikai régió

A régióon belül ki kell emelni az egyes turizmusfajtákhoz tartozó vonzerőket, természeti és épített örökségeket, a megjelenő turizmusfajtákat: kulturális turizmus, egészségturizmus, bor és gasztronómiai jellemzők, aktív turizmus lehetőségei stb. A témakör részletes kifejtése

12.3.2. Természeti értékek

4 óra/4 óra

Magyarország nemzeti parkjainak turisztikai kínálata, programjai. Arborétumok. Barlangok Magyarországon. Gyógy-, termál- és ásványvizek

12.3.3. Magyarország művészettörténeti értékei

5 óra/5 óra

Római kori emlékek Magyarországon

A honfoglaló magyarok művészete és építészet

Románkori építészet

Török hódoltság korának építészeti emlékei

Magyar művészet és építészet a gótika, reneszánsz, barokk, klasszicista, romantika, eklektika, szecesszió időszakában.

Legjelentősebb magyar festőink, szobrászaink alkotásai

Művésztelepek, alkotótáborok

12.3.4. Kulturális élet

3 óra/3 óra

Magyar színház- és filmművészet.

Fesztiválok, rendezvények

Kiemelkedő egyéniségek a magyar zenei életben

A magyar irodalom kiemelkedő alakjai

Magyar sport nemzetközi kitekintésben és hazai viszonylatban

- 12.3.5. Múzeumok, kiállítóhelyek** **3 óra/3 óra**
 Nemzeti kultúránk értékei: Közgyűjtemények típusai, Múzeumok típusai.
 Múzeumi programok jellemzői. Múzeumpedagógia jelentősége
- 12.3.6. Szakrális értékeink** **6 óra/6 óra**
 Vallásaink szimbólumrendszere Vallási jelképek Szentek élete, kiemelten Árpád-házi szentjeinket Szent ereklyék Magyarországon: Szent Korona, Szent Jobb, Szent László Herma...
- 12.3.7. Magyarország jelenképe** **15 óra/15 óra**
 Az Európai Unió jogi és politikai rendszere
 Politikai rendszer Magyarországon
 Magyar történelem fordulópontjai
 Magyar történelmi személyiségek
 Gazdasági élet jellemzői
 Szociális és egészségügyi rendszer jellemzői
 Oktatási rendszerünk
 Kiemelt nemzeti értékek, hungarikumok szabályozása
- 12.3.8. Népművészet, néprajz** **31 óra/31 óra**
 A hagyományos tematikus bontás (anyagi kultúra – szellemi kultúra - társadalomnéprajz), valamint ezek tartalma és összefüggései
 Magyar néprajzi csoportok, néprajzi tájegységek és a hazai kisebbségek
 Vázlatos áttekintés a településszerkezetről, a népi építészetről, népi lakáskultúra, népi táplálkozás, a népszokásokról (jeles napokhoz, évszakokhoz kapcsolódó) a népművészetéről, népi kismesterségekről
- 12.3.9. Tematikus útvonalak** **16 óra/16 óra**
 Magyarországon áthaladó tematikus útvonalak jellemzői, állomásai: Mária-út, Szent Márton út, Palóc út
 Szabadidőparkok, tematikus parkok Magyarországon
- 12.3.10. Helyi értékek** **15 óra/15 óra**
 Helyi természeti vonzerők
 Helyi épített örökségek
 Helyi rendezvények, fesztiválok
- 12.3.11. Antik kultúra és latin nyelv** **16 óra/16 óra**
 Görög, római istenvilág
 Trójai mondakör, thébai mondakör
 Róma alapításához kapcsolódó mítoszok
 Mindennapi élet: házak, étkezési szokások, öltözködés, naptár, iskola
 Latin epigráfia, felirattan
 A görög filozófia
 A római filozófia
 Magyarországi latin nyelvű irodalom
- 12.3.12. Európa fő turisztikai vonzerői** **31 óra/31 óra**
 A mediterrán régió turisztikai adottságai
 NY-Európa turisztikai adottságai

Közép- és Kelet-Európa turisztikai adottságai. Szomszédjaink
É-Európa turisztikai adottságai.

12.3.13. Európán kívüli területek turizmusa **31 óra/31 óra**

Az amerikai kontinens fő turisztikai attrakciói
Ausztrália fő turisztika vonzerői
Afrika fő turisztika vonzerői
Ázsia fő turisztikai vonzerői

12.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

12.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

13. Idegenvezetői szakmai idegen nyelv tantárgy **46 óra/46 óra***

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 46 óra

- **5/13 évfolyam: 1,5 óra elmélet 46 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 46 óra

- **2/14 évfolyam: 1,5 óra elmélet 46 óra**

13.1. A tantárgy tanításának célja

Az Idegenvezető egyik legfontosabb munkaeszköze a nyelv, ezért el kell érni, hogy a tanulók kifejezőképessége, stílusa, szakmai nyelvismerete ennek megfelelően alakuljon. Képesse kell tenni a tanulókat arra, hogy az idegenvezetés komplex tudnivalóit, a megszerzett elméleti ismereteiket idegen nyelvi környezetben is alkalmazni tudják.

13.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

13.3. Témakörök

5/13. évfolyam

46 óra

2/14. évfolyam

46 óra

13.3.1. Információközvetítés **30 óra**

Turizmus témaköréhez tartozó információk feldolgozása, közvetítése célnyelven: szövegértés, kiselőadás

13.3.2. Társalgás **6 óra**

Szituációs gyakorlatok (turisztika területén) célnyelven

13.3.3. Üzleti levelezés idegen nyelven

10 óra

Szolgáltatókkal folytatott levelezés hivatalos formái

13.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Számítógépes szaktanterem

13.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11712-16 azonosító számú

**Idegenvezetés módszertana
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11712-16 azonosító számú Idegenvezetés módszertana megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Útvonaltervezés	Vezetési és prezentációs technikák	Idegenvezetői adminisztráció
FELADATOK			
Felismeri az utasok motivációit, az utastípusokat, a konfliktus- és stresszkezelés lehetőségeit		x	
Felméri a hallgatóság érdeklődését és igényeit, és annak megfelelően közvetíti az információkat		x	
Képezi magát, aktualizálja jegyzeteit, felkészül a hiteles kommunikációra	x	x	x
Alkalmazza a városnézés különféle fajtáihoz kapcsolódó munkamódszereket, kezeli az ilyenkor használatos technikai eszközöket		x	
Összeállítja a tematikus túrák útvonalát, és kiemeli egyediségeit	x		
Felkészül a csoportkísérői feladatok elvégzésére, a vendégek programjainak lebonyolítására		x	
Alkalmazza a vendégek érkezéséhez, távozásához kapcsolódó munkamódszereket. Tájékoztat a kiállítóhelyek, múzeumok típusairól, állandó és időszakos kiállításairól. Alkalmazza a tárlatvezetés szabályait és kezeli technikai eszközeit		x	
Ismeri és alkalmazza a különböző vezetési módszereket (retorika, nonverbális kommunikáció). Egyedi vezetési technikákat alkalmaz különböző korosztályok és a fogvatékkal élők esetében		x	
Ismeri és alkalmazza anyanyelven és az idegennyelven nyelvtani szabályszerűségeit, nyelvi fordulatait. Alapvető retorikai képességekkel rendelkezik, így alkalmas a mondandójának megfelelő stílus kiválasztására. Képes a folyamatos beszédre, a spontán megnyilvánulásokra Alkalmazza az általános, szakmai, akadémiai és szabadidős szókincset		x	
Megfelelően értelmezi és használja az idegenvezetői dokumentumokat Rendkívüli eseményekről jegyzőkönyvet vesz fel Beszámolót készít a lezajlott utazásról Egyeztet, kapcsolatot tart fenn a csoport referensével			x
SZAKMAI ISMERETEK			
„Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai. Autóbuszos körutazások lebonyolításának sajátosságai.	x		

Fakultatív programok szervezésének és lebonyolításának szabályai. Tematikus városnézések, körutak összeállításának módszertana			
Vezetési technikák belső helyszíneken (múzeum, galéria, kastély)		x	
Szokrális értékek bemutatásának módszertana		x	
Az élményvezetések sajátosságai. Az egyedi közlekedési eszközök alkalmazásának jellemzői a vezetések során		x	
Embertípusok, utastípusok jellemzői Célcsoportok életkori sajátosságai (Gyerek, ifjúsági, idős). Vezetési technikák testi és szellemi korlátozással élők számára. Csoportpszichológiai és -dinamikai ismeretek. Stressz- és konfliktuskezelés, rizikófaktorok		x	
Prezentációs, előadói technikák (retorika, nonverbális kommunikáció). Kommunikációs technikák, interakciós képesség		x	
A személyes, külső megjelenés alapszabályai		x	
Idegenvezetői dokumentumok sajátosságai Szakmai ügyviteli szabályok, elszámolás Az idegenvezetői beszámoló szempontjai			x
Információgyűjtés, keresési technikák, kutatómódszertan. Térképolvasás, tájékozódás.		x	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK			
Fogalmazási készség szóban és írásban		x	x
Irodatechnikai eszközök alkalmazása			x
Köznyelvű és szakmai nyelvű beszédképesség		x	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK			
Elhivatottság, elkötelezettség	x	x	x
Fejlődőképesség, önfejlesztés	x	x	x
Önállóság	x	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK			
Határozottság	x	x	x
Prezentációs készség		x	
Empatikus készség	x	x	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK			
Helyzetfelismerés	x	x	x
Kreativitás, ötletgazdagság	x	x	x
Rendszerezőképesség	x	x	x

14. Útvonaltervezés tantárgy

31 óra/31 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 31 óra

- **5/13 évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 31 óra

- **2/14 évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra**

14.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók elsajátítsák az idegenvezetői munka különböző fajtáinak metodikáját. Tegye képessé a tanulókat arra, hogy minden idegenvezetői munkahelyzetben a megfelelő felkészülési és alkalmazási módszert válasszák

14.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

14.3. Témakörök

5/13. évfolyam

31 óra

2/14. évfolyam

31 óra

14.3.1. Városnézés szabályai

8 óra/8 óra

„Standard” gyalogos városnézések felépítése, szabályai

14.3.2. Körutazás

8 óra/8 óra

Autóbuszos körutazások lebonyolításának sajátosságai
Fakultatív programok szervezésének és lebonyolításának szabályai
Kapcsolat a gépkocsivezetővel

14.3.3. Tematikus útvonalak, élményvezetések

8 óra/8 óra

Tematikus városnézések, körutak összeállításának módszertana
Élményvezetések sajátosságai

14.3.4. Kutatásmódszertan

7 óra/7 óra

Az információgyűjtés módja
Az információgyűjtés eszközei
Önképzés, jegyzet aktualizálás módszerei
A hiteles kommunikáció alapjai
Naprakész információs csatornák fajtái, elérési formáik

14.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

14.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

15. Vezetési és prezentációs technikák tantárgy

62 óra/62 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- **5/13 évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- **2/14 évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra**

15.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy célja, hogy megtanítsa és begyakoroltassa a tanulókkal a vendégkísérés „művészetét”. Az ismeretek átadásának képessége, közvetítése és ezek metodikájának elsajátítása a képzés egyik fontos eleme. Fontos, hogy az elsajátított módszertani ismereteket valós szituációkban is alkalmazni tudják, legyenek felkészülve a váratlan, és a rendkívüli helyzetekre, konfliktusokra.

15.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

15.3. Témakörök

5/13. évfolyam

62 óra

2/14. évfolyam

62 óra

15.3.1. Retorika és nonverbális kommunikáció

20 óra/20 óra

Kiejtés, légzéstechnika, hangszín, stílus, szakmai szóhasználat
Kommunikációs technikák, interakciós képesség
Nyelvtani szabályok magas szintű ismerete
Testbeszéd (szemkontaktus, gesztikuláció, testtartás)

15.3.2. Konfliktuskezelés, rendkívüli események

5 óra/5 óra

Utas reklamációk intézése
Rendkívüli események kezelése
Stressz- és konfliktuskezelés, rizikófaktorok

15.3.3. Vezetési technikák

5 óra/5 óra

Nyilvánosság előtti szereplés szabályai
Személyes, külső megjelenés alapszabályai
Információk strukturálása, összefüggések keresése
Vezetés dramaturgiájának felépítése
Vendégkérdések kezelése, interaktivitás

15.3.4. Célcsoportok sajátosságai **5 óra/5 óra**
Embertípusok, utastípusok jellemzői
Célcsoportok életkori sajátosságai (Gyerek, ifjúsági, idős)
Vezetési technikák testi és szellemi korlátozással élők számára
Csoportpszichológiai és –dinamikai ismeretek

15.3.5. Multimédiakezelés **20 óra/20 óra**
Mikrofonhasználat
Audio-guide
Hangosítás
Mobil eszközök, applikációk

15.3.6. Különleges közlekedési eszközök **7 óra/7 óra**
Egyedi közlekedési eszközök alkalmazásának jellemzői a vezetések során (kerékpár, segway, dotto, river-ride, hop on-hop off...)

15.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)
Tanterem

15.5. A tantárgy értékelésének módja
A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

16. Idegenvezetői adminisztráció tantárgy **62 óra/62 óra***
* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- **5/13 évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- **2/14 évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra**

16.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy gyakorlati oktatásának alapvető célja, hogy a tanulók önállóan kezeljék a különböző dokumentumokat, biztonsággal és hibátlanul töltsék ki azokat, mind a hivatali, mind vállalkozói viszonylatban. Tegye képessé a tanulókat jelentések, feljegyzések, tényrögzítések önálló elkészítésére, a munkájuk során felmerülő változások adminisztrálására, dokumentumanyagok átadására, átvételére. Célja, hogy a tanulók tisztában legyenek az idegenvezetői szakma törvényi és jogi hátterével. Ismerjék meg a nemzetközi és hazai szervezetek illetve érdekvédelmi szervezeteket. Biztonsággal eligazodjanak az előírások, rendeletek között. Képessé kell tenni a tanulókat, hogy tisztában legyenek a kapcsolódó jogszabályok alkalmazás szintű ismeretével.

16.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

16.3. Témakörök

5/13. évfolyam

62 óra

2/14. évfolyam

62 óra

16.3.1. Idegenvezetői adminisztráció

54 óra/54 óra

Az idegenvezető tevékenységének meghatározása, szerepe a turizmusban

Idegenvezetői dokumentáció:

- Forgatókönyv fogalma, értelmezése
- Idegenvezetői beszámoló készítése
- Utas-csoport nyilvántartás kezelése
- Referenssel való egyeztetés dokumentumai
- Jegyzőkönyvek készítési szabályai
- Elszámolások készítése
- Feed-back készítésének módszertana
- Úti okmányok fajtái
- Vízumkötelezettség, beutazási szabályok, egészségügyi előírások
- Vízumbeszerzés folyamata és okmányai
- Valuta és vámszabályok ismerete
- Nyomtatványok kitöltése, kezelése
- Turisztikai partnerekkel való kapcsolattartás okmányai
- Megrendelés, visszaigazolás, programajánlatok, programcsomagok
- Hivatali levelezés (hivatalos szervekkel történő kapcsolattartás)
- Jelentések, igazolások összeállítása
- Voucher

16.3.2. Törvényi háttér

4 óra/4 óra

Az Idegenvezetői működés törvényi háttére, az aktuális jogszabályok, Korm. rendeletek ismerete

Idegenvezetők magyar és nemzetközi szervezetei

Az idegenvezetői szakma minősítése az Európai Standard DIN EN 15565 szerint

16.3.3. Fogyasztóvédelem

4 óra/4 óra

Alapfogalmak: Fogyasztó, Vállalkozás, Forgalmazó, Termék és szolgáltatás, Eladási ár és egységár, Online adásvételi és szolgáltatási szerződés

Az ár feltüntetése

Csomagolás

Gyermek- és fiatalkorúak védelmét szolgáló előírások

Panaszkezelés, ügyfélszolgálat

Békéltető testület

Fogyasztói érdekek képviselését ellátó egyesületek

A hatósági ellenőrzés szabályai

Vásárlók könyve vezetése

Üzlet nyitvatartásáról szóló tájékoztatás

Szavatosságra és jótállásra vonatkozó tudnivalók

16.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem

16.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11713-16 azonosító számú

**Idegenvezetés a gyakorlatban
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11713-16 azonosító számú Idegenvezetés a gyakorlatban megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Autóbuszos körtút	Gyalogos köröséta	Tárlatvezetés
FELADATOK			
Képviseli országát, városát, az őt megbízó utazási irodát, országimázst jelenít meg	x	x	x
Saját anyanyelvét kifogástalanul beszéli	x	x	x
Csoportokat vagy egyéni vendégeket kísér egy terület természeti vagy ember alkotta látnivalói között, magyarul és idegen nyelven	x	x	x
Rámutat az összefüggésekre, szívesen ad át ismereteket, információkat. Megfelelő mennyiségben és hangsúlyozottsággal közvetíti az ismereteket	x	x	x
Komplex mondatformák alkalmazásával egyértelműen írja le a látottakat. Megfelelő beszédtempót alkalmaz idegenvezetés közben	x	x	x
Jó hangulatot teremt, szórakoztatja a vendégeket, anekdotákkal, humorral színesíti mondanivalóját. A rendelkezésére álló információkat kreatív és kommunikatív módon adja át	x	x	x
Elvégzi az idegenvezetői és csoportkísérői feladatokat. Fakultatív programokat szervez és bonyolít le, javaslatot tesz a szabadidő eltöltésére	x		
Közel hozza a látogatókhoz mind a kulturális és a természeti értékeket, mind a hely atmoszféráját. Informálja a vendégeket a területre jellemző életvitelről, a meghatározó életstílusról	x	x	
Alkalmazza a vezetések infokommunikációs eszközeit (mikrofon, erősítő, mikroport)	x	x	x
Telepített idegenvezetőként dolgozik	x	x	
Tolmácsolási feladatokat lát el	x	x	
Intézkedik rendkívüli helyzetekben, kezeli az utasok reklamációit	x	x	
Tapasztalatot cserél munkatársaival, ápolja a szakmai kapcsolatokat a szolgáltatókkal	x	x	x
Olyan önálló tevékenységet végez, amely megfelel a törvényi (jogi, adó) előírásoknak	x	x	
SZAKMAI ISMERETEK			
Nyelvtani szabályok magas szintű ismerete	x	x	x
Az autóbuszos, gyalogos körút, séta módszereinek alkalmazása	x	x	

Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuzsós idegenvezetés keretében magyar és idegen nyelven	x		
Budapest látnivalóinak bemutatása autóbuzsós városnézésen	x		
Szokrális értékek bemutatása a gyakorlatban. Múzeumi tárlatvezetés. Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál			x
Mobil és digitális technikák alkalmazása a vezetések során	x	x	x
Egészségügyi és elsősegélynyújtási ismeretek alkalmazása	x	x	x
Információközvetítés magyar és idegennyelven. Szakmai szókincs, szakmaspecifikus idegennyelv ismeret	x	x	x
Múzeumok típusai, struktúrája	x	x	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK			
Vendégorientált szemléletmód	x	x	x
Szakmai nyelv és szókincs-használat	x	x	x
Turisztikai honlapok, írott források információtartalmának hasznosítása	x	x	x
Modern kommunikációs eszközök használata	x	x	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK			
Felelősségtudat	x	x	x
Megbízhatóság	x	x	x
Elhivatottság, elkötelezettség	x	x	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK			
Interperszonális rugalmasság	x	x	x
Motiválókészség	x	x	x
Konfliktusmegoldó készség	x	x	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK			
Helyzetfelismerés	x	x	x
Figyelem összpontosítás	x	x	x
Kreativitás, ötletgazdagság	x	x	x

17. Autóbuszos körút tantárgy

186 óra/186 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 186 óra

- 5/13 évfolyam: 6 óra gyakorlat 186 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 186 óra

- 2/14 évfolyam: 6 óra gyakorlat 186 óra

17.1. A tantárgy tanításának célja

Az Idegenvezető magas szintű elméleti, gyakorlati és nyelvi ismeretek birtokában a magyar vendégek és a hazánkba érkező külföldi vendégek fogadásával, programjuk szervezésével és lebonyolításával foglalkozik. Magyar csoportok külföldre kísérése során a fenti tevékenység kiegészül a tolmácsolással és a külföldi utazási irodával való kapcsolattartással. A tantárgy keretében a hallgatók megismerkednek az általános idegenvezetői tevékenység alapelemeivel, valamint az eddig megszerzett történelmi, földrajzi, művészettörténeti ismereteikre alapozva elsajátítják az autóbuszos körutazások anyagát Budapest és saját régiójuk tekintetében.

17.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

17.3. Témakörök

5/13. évfolyam

186 óra

2/14. évfolyam

186 óra

17.3.1. Budapest bemutatása magyarul

31 óra/31 óra

Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása

Budapesti városnézés klasszikus útvonala:

Gellérthegy

Várnegyed

Kossuth tér és a Parlament

Szt. István Bazilika

Andrássy út

Hősök tere és a Városliget

Dohány utcai zsinagóga

MÜPA és a Nemzeti Színház

17.3.2. Budapest bemutatása idegennyelven

46 óra/46 óra

A témakör oktatása idegen nyelven folyik!

Az autóbuszos/gyalogos körút/-séta módszereinek alkalmazása

Budapesti városnézés klasszikus útvonala

17.3.3. Régió bemutatása magyarul

109 óra/109 óra

Az (adott) város, régió látnivalóinak ismertetése autóbuszos idegenvezetés keretében magyar nyelven

17.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, autóbusz, külső helyszín

17.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

18. Gyalogos körséta tantárgy

155 óra/155 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 155 óra

- **5/13 évfolyam: 5 óra gyakorlat 155 óra**

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 155 óra

- **2/14 évfolyam: 5 óra gyakorlat 155 óra**

18.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy célja, hogy a tanulók alaposan megismerjék az iskola székhelyének turisztikai adottságait, látványosságait, művészettörténeti értékeit, természeti látnivalóit. Képesnek kell lenniük arra, hogy ismereteik birtokában összefüggően, rendszerezetten és választékos stílusban a célnyelven vezetéseket tarthassanak.

18.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

18.3. Témakörök

5/13. évfolyam

155 óra

2/14. évfolyam

155 óra

18.3.1. Városnézés idegen nyelven

124 óra/124 óra

Az (adott) város látnivalóinak ismertetése gyalogos városnézés keretében idegen nyelven

18.3.2. Természeti értékek bemutatása

16 óra/16 óra

Vezetési technikák alkalmazása természeti értékek bemutatásánál (kert, park, tanösvény)

18.3.3. Elsősegélynyújtási ismeretek

15 óra/15 óra

Mentőhívás

A sérültek mozgatása, megemlése, szállítása

A sérült állapotának felmérése

A légút, a vérkeringés ellenőrzése

Az eszméletlenség vizsgálata

Légúti, légzési rendellenességek

Újraélesztés

Sebek és vérzések

Törések és ellátásuk

Égési sérülések
Mérgezések
Rosszullétek és ellátásuk

18.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, külső helyszín

18.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

19. Tárlatvezetés tantárgy

62 óra/62 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy a főszakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- 5/13 évfolyam: 2óra gyakorlat 62 óra

Szakmai tantárgy óraterve a 2 éves képzésben – Összesen: 62 óra

- 2/14 évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra

19.1. A tantárgy tanításának célja

A tantárgy azt a célt hivatott elérni, hogy elmélyítse a tanulók művészeti ismereteit, fejlessze interpretációs és kommunikációs készségét. A tanulóknak folyékonyan és érthetően kell beszélniük a kiállított értékekről.

19.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

19.3. Témakörök

5/13. évfolyam

62 óra

2/14. évfolyam

62 óra

19.3.1. Múzeumi tárlatvezetés

31 óra/31 óra

Múzeumtörténet dióhéjban
A múzeum, mint intézmény
A múzeum feladatkörei
A múzeumban dolgozók feladatkörei
A tárlatvezető feladata, módszerei
A tárlatvezető helyes viselkedése
Tárlatvezetés csoport előtt

19.3.2. Szakrális értékek bemutatása

31 óra/31 óra

Templomtípusok
Szerzetesi templomok, kolostorok
Vallási jelképek
Szakrális értékek bemutatása a gyakorlatban

19.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Külső helyszín: múzeum, kiállítás, templom

19.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11300-12 azonosító számú

**Szállodai adminisztráció
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11300-12 azonosító számú Szállodai adminisztráció megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Szállodai adminisztráció
FELADATOK	
Informatikai programokat alkalmaz	X
Irodatechnikai berendezéseket kezel (fax, telefon, nyomtató, szkennel, lamináló)	X
A vendég be-kijelentkezésével és ott tartózkodásával kapcsolatos adminisztrációt végzi	X
Információt szolgáltat a különböző részlegek felé	X
Árajánlatot, visszaigazolást készít és megrendelést rögzít	X
Ellátmányt kezel	X
Elszámol a bevétellel	X
Közönséges banki műveleteket végez	X
Napi jelentéseket készít	X
Bizonylatolja a pénzforgalmat	X
Szigorú számadású nyomtatványokat kezel	X
Betartja és betartatja a biztonsági előírásokat	X
Szükség esetén munkavédelmi, tűzvédelmi, balesetvédelmi jegyzőkönyvet készít	X
Károkozás esetén rögzíti az eseményt	X
SZAKMAI ISMERETEK	
Irodai munkát segítő szoftverek felhasználói szintű használata	X
Ügyviteli feladatok	X
Üzleti adminisztráció	X
Jegyzőkönyvek tartalmi és formai elemei	X
Készpénz, készpénzkímélő és készpénz nélküli pénzforgalom és számlázás lebonyolításának szabályai	X
Pénzügyi tevékenységek	X
A hazai és az EU-s fogyasztóvédelmi szabályok. A fogyasztói jogorvoslati lehetőségek	X
Balesetvédelem, tűzvédelem, munkavédelem	X
A fogyasztói jogorvoslati lehetőségek	X
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Tájékozódás	X
Szakmai beszédképesség	X
Ügyviteli szoftverek felhasználói szintű használata	X
Irodatechnikai eszközök használata	X
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Megbízhatóság	X
Precizitás	X
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	

Határozottság	X
Udvariasság	X
Empatikus készség	X
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Problémamegoldás, hibaelhárítás	X
Emlékezőképesség (ismeretmegőrzés)	X
Figyelem-összpontosítás	X

20. Szállodai adminisztráció tantárgy

0 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 52 812 01 Szállodai recepciós mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 0 óra

- 11. évfolyam: 3 óra gyakorlat 0 óra
- 12. évfolyam: 2 óra gyakorlat 0 óra

20.1. A tantárgy tanításának célja

A szállodai adminisztráció tantárgy célja, hogy a tanulók elsajátítsák mindazon informatikai programokat, informatikai gépek és berendezések használatát, melyek a vendéggel és a belső részlegekkel történő információ átadást biztosítják.

Elsajátítják a bizonylatolás rendjét, különös tekintettel a szigorú számadású bizonylatokra. A pénztár kezelés szabályait megismerjék. Gazdasági számításokat tudjanak végezni, a szálloda működésével kapcsolatos mutatókat el tudják készíteni, számlát és nyugtát tudjanak a törvényi előírások szerint kiállítani.

Szükség esetén a különböző jegyzőkönyveket el tudják készíteni.

A hallgatók statisztikai ismeretekre tegyenek szert, amelyek a szálláshely kötelező adatszolgáltatásaihoz szükségesek. (KSH, helyi önkormányzat)

20.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

20.3. Témakörök

11. évfolyam

0 óra

20.3.1. Gazdasági számítások

0 óra/0 óra

- Számviteli ismeretek
- Pénzforgalom bizonylatolása
- Bevétellel való elszámolás
- Ellátmánnyal való elszámolás
- SZÉP kártya elfogadás szabályai, bizonylatolása
- Pénzügyi ismeretek
- Szállodai statisztikák, jelentőségük
- Statisztikai adatok elemzése, értelmezése
- Szállodai mutatók és számításuk

20.3.2. Szállodai informatika **0 óra/0 óra**

- Szövegszerkesztő, táblázatkezelő programok használata
- Szállodai szoftverek használata (Front Office, kapcsolat más részlegekkel)
- Elektronikus levelezés használata, árajánlatok készítése
- Megrendelések rögzítése
- Napi jelentések készítése
- On-line foglalási rendszerek használata A témakör részletes kifejtése

12. évfolyam **0 óra**

20.3.3. Szállodai ügyvitel **0 óra/0 óra**

- Irodatechnikai gépek, berendezések kezelése, használata (telefax, telefon, számítógép, szkennel, lamináló stb.) témakör részletes kifejtése
- Szállodai ajánlatok készítése magyar nyelven
- Visszaigazolások készítése magyar nyelven
- Rendkívüli esetek kezelése a szállodában. Jegyzőkönyve felvétele. Vásárlók könyvének kitöltése, kezelése
- Baleset-, munka-, tűzvédelem. A kapcsolódó jegyzőkönyvek és egyéb nyomtatványok kitöltése.

20.3.4. Üzleti levelezés idegen nyelven **0 óra/0 óra**

- Árajánlatok készítése idegen nyelven
- Visszaigazolások készítése idegen nyelven
- Megrendelések rögzítése idegen nyelven
- Jegyzőkönyvek készítése idegen nyelven
- Szállodai elégedettség mérő kérdőívek készítése idegen nyelven
- Vásárlók könyvéről tájékoztatás adása idegen

20.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, számítógépes terem

20.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11301-12 azonosító számú

**Szállodai kommunikáció
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11301-12 azonosító számú Szállodai kommunikáció megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Szállodai kommunikáció
FELADATOK	
Vendégeket fogad, üdvözl	X
Programokra intézi a regisztrációt	X
Információt ad a szolgáltatásokról	X
Programokat, szolgáltatásokat ajánl és értékesít	X
Kapcsolatot tart a vendéggel, a szálloda részlegeivel és a vezetéssel	X
Rendkívüli eseményekben intézkedik	X
Ügyfél-elégedettségi felmérést végez	X
Idegen nyelven beszél	X
Alkalmazza az üzleti kommunikáció szabályait	X
SZAKMAI ISMERETEK	
Interperszonális kommunikáció	X
Levezetés magyar és idegen nyelven	X
Társalgás, információ átadása magyar és idegen nyelven	X
Kommunikációs eszközök használata	X
Kommunikációs technikák	X
Konfliktuskezelés	X
Környezetvédelem (természet-, föld-, víz-, levegő-, műemlék-, települési környezet védelme, zöld szálloda program)	X
Ügyfél-elégedettség mérési technikák	X
Online értékesítés	X
GDS - Global Distribution System	X
Munkabiztonsági előírások	X
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Olvasott köznyelvi szöveg megértése	X
Tiszta artikuláció	X
Szakmai nyelvű beszédképesség	X
Idegen nyelvű beszédképesség	X
Turizmusban jellemző piktogramok értelmezése	X
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Önállóság	X
Külső megjelenés	X
Elhivatottság, elkötelezettség	X
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Interperszonális rugalmasság	X
Udvariasság	X
Fogalmazó készség	X

MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Kreativitás, ötletgazdagság	X
Áttekintő képesség	X
Figyelemmegosztás	X

21.Szállodai kommunikáció tantárgy

0 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 52 812 01 Szállodai recepciós mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 0 óra

- 11. évfolyam: 1 óra gyakorlat 0 óra
- 12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 0 óra

21.1. A tantárgy tanításának célja

A szállodai kommunikáció tantárgy célja, hogy a tanulók elsajátítsák azon ismereteket, melynek segítségével a vendég részére értékesíteni tudják a szálloda saját szolgáltatásait, és más egyéb szolgáltatásokat. A vendéggel és a belső részlegekkel történő információ átadást biztosítják. Elsajátítják a kommunikáció alapvető szabályait és technikáit. Rendkívüli esetekben a vendég és a szálloda érdekeit is szem előtt tartva tudnak intézkedni. Szükség esetén a különböző jegyzőkönyveket el tudják készíteni.

21.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

21.3. Témakörök

11. évfolyam

0 óra

21.3.1. *Vendégkapcsolatok*

0 óra/0 óra

- A vendégfogadás, üdvözlés, telefonálás szabályai az egyes szállodákban
- Nonverbális kommunikáció fontossága, használatának szabályai
- Piktogramok a szállodákban
- Kapcsolattartás szabályai a vendéggel és a szálloda különböző részlegeivel
- Eljárási rend rendkívüli események esetén
- A szálloda és a vendégek kártérítési felelőssége
- Vendégtípusok és kezelésük
- Konfliktuskezelési módok
- Szituációs gyakorlatok

12. évfolyam

0 óra

21.3.2. *Szállodai marketing*

0 óra/0 óra

- A szálloda, mint termék (épület, szolgáltatások, személyzet, Corporate Identity)
- Szállodai árképzés, árpolitika
- Értékesítési csatornák a szállodaiiparban
- Szállodák kommunikációs politikája

- Ügyfélelégedettség mérése, próbavásárlások, kérdőívek
- Környezetvédelem, mint a szállodai PR egyik eszköze

21.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, számítógépes terem

21.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11302-12 azonosító számú

**Szállodai tevékenységek
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11302-12 azonosító számú Szállodai tevékenységek megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Szállodai tevékenységek
FELADATOK	
Tájékoztatót nyújt a szálloda árairól.	X
Alkalmazza a kedvezményeket, elfogadja a kedvezményt nyújtó kártyákat	X
Ellenőrzi a foglalásokat	X
Ellenőrzi a szobafoglaltsági táblát	X
Naprakészen tartja az értékesítéssel kapcsolatos információkat	X
Lejelenti a No Show szobákat	X
Ellenőrzi az összes szolgáltatás igénybevételét	X
Kapcsolatot tart és egyeztet a Housekeeping-gel	X
Koordinálja a bekészítést és szobaszervizt	X
Éttermet ajánl, specialitásokat ismertet	X
Kapcsolatot tart az étteremmel	X
Valutát vált, pénzt kezel, pénztárt zár	X
Vendégmegbízásokat, portáskiadást intéz	X
Felügyeli a szálloda rendjét	X
Csomagokkal, levelekkel kapcsolatos feladatokat intéz	X
Vendégáthelyezést bonyolít	X
Műszakot átad, átvesz	X
Telefonközpontot kezel, ébreszt, üzeneteket továbbít	X
Betartja a törvényi rendelkezéseket, minőségbiztosítási rendszert alkalmaz	X
SZAKMAI ISMERETEK	
Szálloda kialakításának tárgyi feltételei	X
Szálloda személyi feltételei, szervezeti felépítés	X
Szállodák kategorizálása	X
Vendégkör, vendégtípusok	X
Gasztronómia	X
Üzemeltetés	X
Minőségbiztosítási rendszer	X
Vendégkapcsolatok	X
Szállodai gazdálkodás mutatói, előrejelzések	X
A vendégekkel kapcsolatos információk	X
Értékesítés, az értékesítés új formái	X
Árképzés formái	X
Etika	X
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Szakmai szoftverek használata	X
Köznyelvi beszédképesség	X
Idegen nyelvű beszédképesség	X

Információforrások kezelése	X
Számolási készség	X
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Önállóság	X
Terhelhetőség	X
Türelmesség	X
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Megbízhatóság	X
Határozottság	X
Udvariasság	X
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Problémamegoldás, hibaelhárítás	X
Áttekintő képesség	X
Gyakorlatias feladatértelmezés	X

22. Szállodai tevékenységek tantárgy

0 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 52 812 01 Szállodai recepciós mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

Szakmai tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 0 óra

- 11. évfolyam: 3 óra gyakorlat 0 óra
- 12. évfolyam: 3 óra gyakorlat 0 óra

22.1. A tantárgy tanításának célja

A Szállodai tevékenység tantárgy célja, hogy a tanulók elsajátítsák mindazon ismereteket, melyek alapján a vendégek részére információkat tudnak nyújtani a szálloda szolgáltatásairól, azokat értékesíteni is tudják. A vendég szállodában történő tartózkodásával kapcsolatos feladatokat végre tudják hajtani. Ismerjék a szállodák kialakításának feltételeit, a szervezeti felépítést, munkaköröket. Ismerjék az értékesítés új formáit, az árpolitika fajtáit és a minőségbiztosítás új rendszerét. A vendégpanaszok, észrevételek, rendkívüli események esetén szükségszerűen tudják kezelni. Szükség esetén a különböző jegyzőkönyveket el tudják készíteni.

22.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy az adott évfolyamba lépés feltételeiként megjelölt közismereti és szakmai tartalmakra épül.

22.3. Témakörök

11. évfolyam

0 óra

22.3.1. Szállodai ismeretek

0 óra/0 óra

- Szálláshelyszolgáltatás jelentősége
- Érdekképviselő nemzeti és hazai szervezetei
- Szállodák üzembe helyezése
- Integráció a szállodaiiparban
- Szállodák üzemeltetési konstrukciói
- Minőségbiztosítási rendszerek a szállodákban

22.3.2. Munkahelyi egészség és biztonság **0 óra/0 óra**

A munkahelyi egészség és biztonság, mint érték
A munkabalesetek és foglalkozási megbetegedések hátrányos következményei
A munkavédelem fogalma, területei, feladatai
A munkavédelem fogalomrendszere, szabályozása
Munkahelyek kialakításának alapvető szabályai
A munkavédelem általános személyi és szervezési feltételei
Munkaeszközök a munkahelyeken
Munkavédelmi feladatok a munkahelyeken
Munkavédelmi szakemberek igénybevétele és feladatai a munkahelyeken
A munkahelyi munkavédelmi érdekképviselő
Tűzvédelmi alapismeretek. Tűzvédelem speciális esetei a szállodákban
Balesetvédelem.
Vagyonvédelem. Szállodák kártérítési felelőssége

22.3.3. Vendégciklus I. **0 óra/0 óra**

Érkezés előtti teendők és a munkafolyamatok bizonylatolása (ajánlat, foglalás, rendelésvétel, visszaigazolás, módosítások, rögzítés a szoftverben, VIP lista készítése, bekészítések, foglaltsági előrejelzés készítése, ...)

22.3.4. Vendégciklus II. **0 óra/0 óra**

Check-in folyamata és bizonylatolása (bejelentőlap, kulcskártya, kulcs, számlanyitás)

12. évfolyam **0 óra**

22.3.5. Vendégciklus III. **0 óra/0 óra**

Vendégtartózkodás feladatai, a különböző szolgáltatásokhoz kapcsolódó bizonylatolási feladatok (információnyújtás, portás megbízatások, postai küldemények kezelése, talált tárgyak kezelése, ébresztő szolgálat, üzenetátadás, vendégáthelyezés, pénzváltás, kapcsolat a részlegek között, számlaterhelés, rendezvényszervezés...)

22.3.6. Vendégciklus IV. **0 óra/0 óra**

Utaztatás feladati és bizonylatolása (utaztatási jegyzék vezetése, számla lezárása, fizettetés, kulcsok, széfkulcsok átvétele, londíner szolgáltatás, transzfer, reggeli csomag, vendégelégedettség mérése ...)

22.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Tanterem, Számítógépes terem

22.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

A

11500-12 azonosító számú

**Munkahelyi egészség és biztonság
megnevezésű**

szakmai követelménymodul

tantárgyai, témakörei

A 11500-12 azonosító számú Munkahelyi egészség és biztonság megnevezésű szakmai követelménymodulhoz tartozó tantárgyak és témakörök oktatása során fejlesztendő kompetenciák:

	Munkahelyi egészség és biztonság
FELADATOK	
Tudatosítja a munkahelyi egészség és biztonság jelentőségét	x
Betartja és betartatja a munkahelyekkel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket	x
Betartja és betartatja a munkavégzés személyi és szervezési feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket	x
Betartja és betartatja a munkavégzés tárgyi feltételeivel kapcsolatos munkavédelmi követelményeket	x
A munkavédelmi szakemberrel, munkavédelmi képviselővel együttműködve részt vesz a munkavédelmi feladatok ellátásában	x
SZAKMAI ISMERETEK	
A munkahelyi egészség és biztonság, mint érték	x
A munkabalesetek és foglalkozási megbetegedések hátrányos következményei	x
A munkavédelem fogalomrendszere, szabályozása	x
Munkahelyek kialakításának alapvető szabályai	x
A munkavégzés általános személyi és szervezési feltételei	x
Munkaeszközök a munkahelyeken	x
Munkavédelmi feladatok a munkahelyeken	x
Munkavédelmi szakemberek igénybevétele és feladatai a munkahelyeken	x
A munkahelyi munkavédelmi érdekképviselő	x
SZAKMAI KÉSZSÉGEK	
Információforrások kezelése	x
Biztonsági szín- és alakjelek	x
Olvasott szakmai szöveg megértése	x
SZEMÉLYES KOMPETENCIÁK	
Felelősségtudat	x
Szabálykövetés	x
Döntésképesség	x
TÁRSAS KOMPETENCIÁK	
Visszacsatolási készség	x
Irányíthatóság	x
Irányítási készség	x
MÓDSZERKOMPETENCIÁK	
Rendszerező képesség	x
Körültekintés, elővigyázatosság	x
Helyzetfelismerés	x

23. Munkahelyi egészség és biztonság tantárgy

0 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy az 52 812 01 Szállodai recepciós mellék-szakképesítéshez kapcsolódik.

23.1. A tantárgy tanításának célja

A biztonságos munkavégzéshez szükséges ismeretek elsajátítása.

23.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

23.3. Témakörök

23.3.1. Munkahelyi egészség és biztonság

A munkahelyi egészség és biztonság tantárgy valamennyi témakörének szakmai tartalma megegyezik a 11302-12 Szállodai tevékenységek modulhoz tartozó Szállodai tevékenységek tantárgy Munkahelyi egészség és biztonság témakörének szakmai tartalmával.

Kötelezően választható tantárgyak

(Az 52 812 01 SZÁLLODAI RECEPCIÓS
mellék-szakképesítés tantárgyai helyett)

24. Utazás és turizmus tantárgy

242 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 242 óra

- 11. évfolyam: 5 óra gyakorlat 180 óra
- 12. évfolyam: 2 óra gyakorlat 62 óra

Az Utazás és turizmust (továbbiakban U&T) az Iskolafejlesztési Alapítvány vezette be Magyarországon a 90-es évek végén. Ez egy nemzetközi tantárgy, amelyet a világ 12 országában tanítanak (pl.: Kanada, Brazília, Írország, Oroszország, Jamaica, Dél-afrikai Köztársaság stb.). Magyarországon a Tinódi Gimnáziumon kívül, mindössze 9 középiskolában van U&T. A Tinódi Gimnázium a program indításának kezdetétől tagja az U&T-t tanító iskolák közösségének. A közismereti tantárgy szerkezete moduljellelű, célja a tapasztalati tanulás módszerének meghonosítása a hazai oktatásban. A tantárgy tanulása során a diákok közösen, egy csoportvezető segítségével, döntően problémafeladatok útján sajátítják el a tananyagot. Az elméleti oktatás helyett a gyakorlati feladatokon van a hangsúly. A tantárgy azért is különleges Magyarországon, mert a diákok a gyakorlati munkájukról megfelelő módon számot adva két számozott oklevelet is szerezhetnek. Az egyik oklevél megszerzésének feltétele az órákon való jelenlét, és egy 50 órás nyári gyakorlat teljesítése valamilyen turisztikai vagy vendéglátói vállalkozásban. A másik oklevél a Global Travel and Tourism Partnership (GTTP) és az Institute of Travel and Tourism szervezetek által kiállított nemzetközi bizonyítvány, amely egy portfólió készítéséhez kötődik. A tantárgy jellegéből fakadóan a szoros kapcsolat alakult ki a tanulók és a helyi turisztikai partnerek között.

A tantárgy tananyaga csak digitálisan érhető el, amely regisztrációhoz kötött.

A tantárgyról további információ az alábbi linken érhető el:

<https://www.gttp-ut.hu/>

24.1. A tantárgy tanításának célja

- Segíteni a magyar fiatalokat abban, hogy kulturált és igényes turistákká ill. vendéglátókká váljanak
- növelni az esélyt arra, hogy a tovább nem tanulók az idegenforgalom területén tudjanak elhelyezkedni;
- pályaválasztási orientáció
- átfogó képet adni a hazai és nemzetközi idegenforgalmi üzletág lehetőségeiről és legfontosabb jellemzőiről.
- A program feladataival és tartalmával is arra ösztönöz tanulót és pedagógust, hogy külső információ-forrásokat keressen és használjon. Ehhez van szükség a partnervállalatok hálózatára, olyan cégek segítségére amelyek felismerve a program fontosságát, szívesen segítenek a munkában. Ez a helyi gyakorlattal való szoros kapcsolat teszi a programot világszerte praktikus hasznossá.
- A program végén a tanulók oklevelet kapnak.
- Lehetőség van a nemzetközi üzleti partnerek által jóváhagyott Passport to the World tananyag tanulására is. Ennek sikeres elsajátítása után a diákok angol nyelvű oklevelet kapnak, amely igazolja az elsajátított kompetenciákat.

24.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

A tantárgy a korábbi években tanult közismereti és szakmai tantárgyak tartalmaira épül, de fontos szerepe van a gyakorlati tapasztalatoknak is a tananyag elsajátításában.

24.3. Modulok

A tantárgy modul jellegű. Az első 4 modul tanítása kötelező, a továbbiak választhatók. A programgazda, az Iskolafejlesztési Alapítvány nem írja elő azt, hogy melyik modullal kell a tantárgyat kezdeni és, hogy mennyi órát kell, az egyes modulokra rászánni. Az alábbiakban leírt információk így inkább ajánlások. A Passport modul az Utazás&Turizmus tananyag kiegészítő eleme, szintén csak választható.

11. évfolyam

180 óra

24.3.1. *Első modul: Idegenforgalom a számok tükrében*

50 óra

Turisztikai alapfogalmak
Nemzetközi turizmus
Európa idegenforgalma
A magyar idegenforgalom jellemzői
Idegenforgalom a gazdaságban
Jövedelemtermelő képesség
Népességmegtartás és foglalkoztatás
Turizmus és természeti környezet
Szelíd idegenforgalom
Turizmus és az épített környezet
A világ öröksége
A turizmus és a társadalmi környezet

Első modul: Az idegenforgalom legfontosabb sajátosságai

Szezonalitás
Krízisérzékenység
Versenyhelyzet és kedvezmények
Utazásszervezés
Az idegenforgalom kis- és nagykereskedői
Az utazási irodák kínálata
Belföldi utak
Külföldi utak
Helyfoglalási rendszerek
Idegenforgalmi szakvásárok

24.3.2. *Második modul: Az utazási döntést befolyásoló tényezők*

40 óra

A turisztikai vonzerő
A környezet minősége
Magyarország vonzereje
Egy ország imázsa
Utazási szokások
Turisztikai kínálat
Az árak
A biztonság
Egyedi jellemzők

Második modul: A szervezett utak legfontosabb típusai

A hivatásturizmus
Üzleti utazások
Konferencia turizmus
Incentive turizmus
Vallási turizmus
Ifjúsági turizmus
Egészségturizmus
Gyógyturizmus
Wellness turizmus
Aktív turizmus

24.3.3. Harmadik modul: Szállodák és szálláshelyek
óra

40

Szállodaláncok
Kastély- és kúriaszállók
Üdülőfalvak
Time-sharing rendszer
Apartmanok, apartmanházak
Kempingek
Ifjúsági házak
Falusi turizmus

Harmadik modul: Közlekedés

A légi közlekedés
A légitársaságok
A repülőterek és a légi irányítás
A légi utasok
A vasúti közlekedés
Vízi közlekedés – üdülőhajók
Vitorlás és motoros jachtok
Folyami hajózás, Kompok
A közúti forgalom - Az úthálózat
Az autós turizmus
Helyi, városi közlekedés

24.3.4. Negyedik modul: Programszervezés

30 óra

A világkiállítások
Fesztiválok és ünnepi rendezvények
Sportrendezvények
Bálok és karneválok
Múltidéző történelmi játékok

Negyedik modul: Vendégváró létesítmények

Szabadidő- és témaparkok
Kaszinók
Golfpályák
Városi séták
Gyárak és üzemek
Múzeumok
Borutak
Védett természeti területek

Aktív pihenés a természetben
Garantált programok

24.3.5. Ötödik modul: Környezetvédelem, Ökoturizmus **20 óra**

A fenntartható fejlődés
A hulladékok problémája
A levegő minősége
A turizmus által érintettek és a fenntarthatóság
A turizmus hatásainak mérése
Az állampolgári felelősség
Az élő természet védelme
Az idegenforgalom energiafelhasználása
Az ökoturizmus
Ivóvíz és szennyvíz
Közlekedés és légszennyezés
Kormányzati lehetőségek
Az önkormányzatok lehetőségei
Mindig a zöld úton

12. évfolyam **62 óra**

24.3.6. Hatodik modul: Vállalkozás **30 óra**

A piac általános sajátosságai
Az idegenforgalmi termék
A piac mozgása
Az igények és a kínálat jellemzői
Nosztalgia és illúzió
Kulturális és rendezvényturizmus
A turizmus legújabb formái
A gazdasági környezet, jogszabályok
A társadalom gazdasági helyzete
A konkurencia
Az Európai Unió hatásai a turizmusra
Az ötlettől az üzleti lehetőségig. A spontán ötlet
A piaci lehetőségek felismerése
A lehetőségek tervszerű keresése
Mások ötletei is megvalósíthatók
A vállalkozó és a vállalkozás
Vállalkozási formák
Egyéni vállalkozás
Társas vállalkozások
Üzleti terv
A termék életpályája és a termékkínálat
A vállalat működése
Alkalmazkodás és profilváltás
Ha rosszul megy az üzlet

24.3.7. Hetedik modul: Marketing **20 óra**

A marketingtervezés
A felmérés és az elemzés

Marketingcélok
A termék
Az ár
Konkurencia és az árverseny
A termék értékesítése - Az értékesítés módjai
Az új értékesítési csatorna
A nyilvánosság előtti megjelenés
A termék bevezetése
A reklám
A public relations
Piacbefolyásolás
Ha lenne egy saját cégem

24.3.8. Nyolcadik modul: Falusi turizmus

12 óra

A falusi vendégfogadás sajátosságai
A falusi turizmus újjáéledése Nyugat-Európában
Magyar falvak az idegenforgalomban
A vendégváró ház
A kert
A gazdaság
A vendéglátó teendői
Egyedül nem megy
Az én fogadóm

24.4. A képzés javasolt helyszíne (ajánlás)

Szaktanterem. Számítógépes terem internetkapcsolattal. Taniroda

24.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

25. Viselkedéskultúra tantárgy

31 óra/0 óra*

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 31 óra

- **12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra**

25.1. A tantárgy tanításának célja

A hétköznapi viselkedési formák bemutatása, elemzése, az alapvető és a szolgáltató szakmákban különösen fontos magatartási, illetve viselkedésformák szerepe, jelentősége, az ön-és emberismeret, az empatikus készségek fejlesztése.

25.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

25.3. Témakörök

12. évfolyam

31 óra

25.3.1.	A hétköznapi protokoll Alapfogalmak: Illem, etikett, protokoll, etika, diplomácia Általános magatartási normák, viselkedési szabályok Köszönés, megszólítás, bemutatkozás, bemutatás, társalgás Viselkedés a nyilvánosság előtt Apró kellemetlenségek (tüsszentés, ásítás stb.) Konfliktuskezelés	8 óra
25.3.2.	A társasági élet speciális tevékenységei Meghívás, meghívók Telefon és használata Dohányzás Névjegyhasználat Ajándékozás Ültetési rend Társasági élet egyéb lehetőségei: színház, koncert, közlekedés, sport stb.	8 óra
25.3.3.	Megjelenéskultúra Testi ápoltság, A mindennapi, a hivatali és az alkalmi öltözködés	4 óra
25.3.4.	Munkahelyi, társas klíma Pontos munkavégzés, Csoportközi viszonyok, A vezető és beosztott viszonya, Generációs problémák a munkahelyen, azok kezelése	4 óra
25.3.5.	Helyzetgyakorlatok	7 óra

25.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem/szaktanterem projektorral. Számítógépes terem internetkapcsolattal.

25.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXCV. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

26. Hagyományőrzés tantárgy 31 óra/0 óra *

* 9-13. évfolyamon megszervezett képzés/13. és 14. évfolyamon megszervezett képzés

A tantárgy óraterve az 5 éves képzésben – Összesen 31 óra

- **12. évfolyam: 1 óra gyakorlat 31 óra**

26.1. A tantárgy tanításának célja

A tanuló szűkebb, tágabb környezetének hagyományainak, sajátosságainak bemutatása, megismertetése.

26.2. Kapcsolódó közismereti, szakmai tartalmak

-

26.3. Témakörök

12. évfolyam

31 óra

26.3.1.	A hagyományok ismerete, csoportosítása	15
óra		
	Tágabb és szűkebb környezet hagyományai, hagyományőrzés lehetőségei	
	Helyi hagyományok ismerete, bemutatásuk lehetőségei a turizmusban	
	Népi kismesterségek, népviselet, népszokások ismerete, bemutatása	
26.3.2.	Ünnepek, hagyományőrző rendezvények	16
óra		
	Egyházi ünnepek	
	Hagyományőrző és hagyományteremtő rendezvények, esztendő ünnepeihez kötődő rendezvények	
	Új hagyományok és szokások	
	Ünnepnaptár	

26.4. A képzés javasolt helyszíne

Tanterem/szaktanterem projektorral. Számítógépes terem internetkapcsolattal.

26.5. A tantárgy értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.

ÖSSZEFÜGGŐ SZAKMAI GYAKORLAT

I. Öt évfolyamos oktatás közismereti képzéssel

10. évfolyamot követően 140 óra

11. évfolyamot követően 140 óra

Az összefüggő nyári gyakorlat egészére vonatkozik a meghatározott óraszám, amelynek keretében az összes felsorolt elemet kötelezően oktatni kell az óraszámok részletezése nélkül, a tanulók egyéni kompetenciafejlesztése érdekében.

A 10. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Turizmusföldrajzi ismeretek (10 óra), Vendégfogadás (30 óra), Társalgási protokoll (40 óra), Magyar és nemzetközi gasztronómia (10 óra), Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven (40 óra), IKT gyakorlati alkalmazása a turizmusban (10 óra)

A 11. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Vendégfogadás (30 óra), Kultúr- és vallástörténeti értékek Magyarországon, művészettörténeti stílusok fontosabb megjelenési formái (10 óra), Magyar és nemzetközi gasztronómia (10 óra), IKT gyakorlati alkalmazása a turizmusban (10 óra), Társalgás, információ közvetítés idegen nyelven (70 óra), Adatszolgáltatás, statisztikai adatok elemzése, programismeret (10 óra)

II. Két évfolyamos oktatás közismereti képzés nélkül

1. évfolyamot követően 160 óra

Az 1. évfolyamot követő szakmai gyakorlat szakmai tartalma:

Gyakorlat színhelye turisztikai szolgáltatóknál, utazásszervezéssel foglalkozó vállalkozásoknál

Vendégfogadás (20 óra),

IKT gyakorlati alkalmazása a turizmusban (20 óra),

Információ közvetítés idegen nyelven (80 óra),

Adatszolgáltatás, turisztikai programismeret, utazásszervezés (40 óra)

Értékelési rendszer:

A tanuló továbbhaladásának követelményeit az iskola pedagógiai programja tartalmazza.
Jelen helyi tanterv továbbhaladási feltétele: az elégséges osztályzat megszerzése év végén.

Az értékelés módjai:

- önértékelés
- társértékelés (pár-, csoportmunkában)
- szóbeli értékelés;
- írásbeli, főleg ösztönző-formáló (formatív) értékelés;
- minősítő-szelektáló (szummatív)
- összegző-lezáró értékelés (osztályzás)

Az írásbeli számonkérés formái: szódolgozat, írásbeli felelet, témazáró dolgozat, szorgalmi feladat, projekt munka, órai munka, gyakorlati feladat, egyéb. Az írásbeli számonkérés célja a szókincs, az olvasásértés, a (gépi) beszédértés és íráskészség, valamint a nyelvhelyesség mérése.

A szóbeli számonkérés formái: felelet, témazáró felelet, prezentáció, egyéb. A szóbeli számonkérés célja a beszédkészség és beszédértés mérése.

Az érdemjegyek meghatározása a következő százalékhatárok szerint történik:

1	0-50 %
2	51-60 %
3	61-70 %
4	71-80 %
5	81-100 %

Ágazati szakmai kompetenciák erősítése

27. Ágazati szakmai kompetenciák erősítése

118 óra*

Az ágazati szakmai kompetenciák erősítése a mellék-szakképesítésre meghatározott időkeretben történik.

**Beépítve a mellék-szakképesítése helyett kötelezően választható tantárgyak óraszámába.*

27.1. Tanításának célja

E témakörben a szakképesítéshez kapcsolódó – a képző intézmény helyi sajátosságait figyelembe vevő – ágazati szakmai kompetenciák erősítését kell tanórai keretben végrehajtani.

27.2. Értékelésének módja

A nemzeti köznevelésről szóló 2011. évi CXC. törvény 54. § (2) bekezdés a) pontja szerinti értékeléssel.